

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 24 de marzo del 2025 09:45.

Fecha y hora de la última actualización: 10 de abril del 2025 12:23.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 29 de abril del 2025 12:00.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación En plazo

Número de expediente 6012500087

Referencia C8538

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
 - Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente (CIAC) de Metro de Madrid

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79342320-2
Legislación nacional aplicable	RDL 3/2020
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	3.166.666,67 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	1.900.000,00 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	2.299.000,00 euros
Duración del contrato	3 años

**Fecha y hora límite de
presentación de ofertas o
solicitudes de participación**

29 de abril del 2025 12:00

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 21 de marzo del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 24 de marzo del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 24 de marzo del 2025

Publicación de la Licitación en el BOCM

[Publicación de la Licitación en el BOE](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)

[Descargar](#)

X1_OFERTA_ECONOMICA

[Descargar](#)

Anuncio de Visitas a las Instalaciones (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)

[Descargar](#)

Aclaraciones a Consultas (Publicado el 4 de abril del 2025 08:25)

[Descargar](#)

Segundas Aclaraciones a Consultas (Publicado el 10 de abril del 2025 12:23)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...>

Licitadores, mesas de contratación e informes

Manifiestar Interés (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)