

NÚMERO: 129 / 2023

Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la Contratación

Exp. Núm.: ECON/000249/2019 (PR001)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005),

**RESUELVO**

De conformidad con la previsión expresa contenida en el *Artículo 29.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, y en la *Cláusula 1 Apartado 16*, en relación con la *Cláusula 24 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se aprueba la **prórroga** del contrato de servicios denominado **“SOPORTE Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DEL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, suscrito con la empresa **INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.**, NIF: B-88018098, que ha prestado conformidad a la misma en las siguientes condiciones:

- Justificación de la necesidad de prórroga: Este contrato tiene por objeto la prestación del **servicio integral de “Pago Electrónico CM”**, que alcance la globalidad técnica y operativa del mismo, con una visión y modelo operativo transversal sobre todos los componentes que conforman el servicio, a fin de garantizar el nivel de servicio y garantía que exigen los procesos de pago electrónico en la Comunidad de Madrid, y ofrecer cobertura funcional que dé respuesta al contexto de crecimiento y mejora que se exige.

El próximo 31 de marzo finaliza el contrato referido, y en la actualidad, el servicio de Pago Electrónico mantiene las mismas condiciones de criticidad y prestación que justificaron la licitación, y se ha prestado cubriendo el alcance y el nivel de servicio exigido, confirmando la eficiencia del modelo de servicio integral, que abarca la totalidad de las actuaciones alrededor del servicio de Pago Electrónico.

Los servicios objeto de la prórroga del contrato son los siguientes:

SUBSERVICIOS CUOTA FIJA:

- GESTIÓN GLOBAL DEL SERVICIO
- SOPORTE INTEGRAL DEL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO
- SUBSERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO
- SUBSERVICIO DE USO DE PLATAFORMA ONESAIT

SUBSERVICIOS CUOTA VARIABLE:

- SOPORTE INTEGRAL DEL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO
- MANTENIMIENTO EVOLUTIVO – EVOLUCIÓN DEL COMPONENTE PASARELA ONESAIT-CM (SCPT)
- SUBSERVICIO DE USO DE PLATAFORMA ONESAIT
- Plazo de ejecución de la prórroga: El plazo de ejecución de la prórroga será de **CUATRO MESES**, comprendidos entre el día 1 de abril y el 31 de julio de 2023.
- Plazo total de ejecución del contrato incluida la prórroga: **40 meses**.
- Importe máximo de la prórroga: El importe máximo de la prórroga del contrato asciende a **VEINTISIETE MIL CUATROCIENTOS UN EUROS CON SESENTA Y OCHO CÉNTIMOS (27.401,68 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1019486116107000249148**

### CUOTA FIJA

GESTIÓN GLOBAL DEL SERVICIO	PERFIL	Nº Recursos	Nº Horas/Año Recurso	Precio/Hora Recurso	Año 2023 1 abr - 31 jul
Responsable del Servicio ante la Agencia Madrid Digital	Responsable del Servicio	1	144	52,00 €	2.496,00 €
					<b>2.496,00 €</b>

SUBSERVICIO DE SOPORTE INTEGRAL DEL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO	PERFIL	Nº Recursos	Nº Horas/Año Recurso	Precio/Hora Recurso	Año 2023 1 abr - 31 jul
Coordinación del Proyecto de Pago Electrónico	Coordinador Soporte N1	1	40	45,00 €	600,00 €
Plataforma OneSait y Pasarela OneSait-CM	Técnico OneSait N1	1	400	27,00 €	3.600,00 €
					<b>4.200,00 €</b>

SUBSERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	PERFIL	Nº Recursos	Nº Horas/Año Recurso	Precio/Hora Recurso	Año 2023 1 abr - 31 jul
Soporte continuo del SCPT (Servicio Común de Pago Telemático)	Analista de Integración	1	150	47,00 €	2.350,00 €
					<b>2.350,00 €</b>

SUBSERVICIO DE USO DE PLATAFORMA ONESAIT	PERFIL	Nº Transacciones	Tarifa/mes	Año 2023 1 abr - 31 jul
Transacciones de pago a través de la Plataforma ONE SAIT	N/A	Hasta 300.000 transacciones/año	1.191,67 €	4.766,68 €
				<b>4.766,68 €</b>

**TOTAL CUOTA FIJA 13.812,68 €**

### CUOTA VARIABLE

SUBSERVICIO DE SOPORTE INTEGRAL DEL SERVICIO DE PAGO ELECTRÓNICO	PERFIL	Nº Recursos	Nº Horas/Año Recurso	Precio/Hora Recurso	Año 2023 1 abr - 31 jul
Coordinación del Proyecto de Pago Electrónico	Coordinador Soporte N1	1	20	45,00 €	300,00 €
Plataforma OneSait y Pasarela OneSait-CM	Técnico OneSait N1	1	200	27,00 €	1.800,00 €
					<b>2.100,00 €</b>

SUBSERVICIO DE MANTENIMIENTO EVOLUTIVO	PERFIL	Nº Recursos	Nº Horas/Año Recurso	Precio/Hora Recurso	Año 2023 1 abr - 31 jul
Evolución del componente Pasarela OneSait-CM (SCPT)	Analista de Integración	1	350	47,00 €	5.483,33 €
					<b>5.483,33 €</b>

SUBSERVICIO DE USO DE PLATAFORMA ONESAIT	Precio Transacción	Año 2023 1 abr - 31 jul
Utilización de la Plataforma OneSait en modo SaaS (Software as a Service) - De 300.000 a 350.000 Transacciones/Año	0,04 €	583,33 €
Utilización de la Plataforma OneSait en modo SaaS (Software as a Service) - De 350.000 a 400.000 Transacciones/Año	0,03 €	1.000,00 €
Utilización de la Plataforma OneSait en modo SaaS (Software as a Service) - De 400.000 a 450.000 Transacciones/Año	0,025 €	1.250,00 €
Total utilización de la Plataforma OneSait en modo SaaS (Software as a Service) Nivel máximo		<b>1.250,00 €</b>

**TOTAL CUOTA VARIABLE 8.833,33 €**

Concepto	Año 2023
Servicios de Cuota Fija	13.812,68 €
Servicios de Cuota Variable	8.833,33 €
Base Imponible	22.646,01 €
IVA (21%)	4.755,66 €
Importe total (IVA incluido)	27.401,68 €

El adjudicatario estará obligado a constituir **GARANTÍA DEFINITIVA** por importe de **1.132,30 euros**.

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNANDEZ ELENA  
Fecha: 2023.03.13 19:24



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1019486116107000249148**