

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS DE LAS BASES DE DATOS ORACLE DE LOS SISTEMAS DE EXPLOTACIÓN



INDICE

1. OBJETO	2
2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN	2
3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	2
4. ALCANCE TÉCNICO	3
5. REPUESTOS Y MATERIALES	4
6. PLAZO Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	4
7. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	4
8. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR.....	5
9. INDICADORES DE SERVICIO/SUMINISTRO - PENALIZACIONES	6
10. PRESENTACION DE OFERTAS.....	6

Control del documento:

Autor:	Javier Cabezón Sánchez Gustavo A. Martín Castro	
Revisado por:	Francisco Javier Martín Iglesia	
Aprobado por:	Jesús Hernanz Rubio	
Versión	Fecha	Código
1.0	05-03-18	PL-MI-18-00-0008

1. OBJETO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto describir los productos software Oracle, instalados en los Sistemas de Explotación, y las condiciones técnicas requeridas para la prestación de los servicios de soporte, como base para la licitación de Mantenimiento de las Licencias de las bases de datos Oracle de los Sistemas de Explotación.

2. DISPOSICIONES Y NORMAS DE APLICACIÓN

Los trabajos objeto del contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones legales vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos, ya se trate de leyes, reglamentos, ordenanzas, instrucciones o normas de cualquier otro rango que resulten obligatorias, ya sean de ámbito comunitario, nacional, autonómico o local.

Entre tales disposiciones, y a título de relación no exhaustiva, se destaca la necesidad de dar cumplimiento a todas las normas jurídicas vigentes relativas a las siguientes actividades:

- Prevención de Riesgos Laborales.
- Seguridad y Salud en los Lugares de Trabajo.
- Protección Contra Incendios.
- Protección de la Salud y Seguridad de los Trabajadores frente al Riesgo Eléctrico.
- Medio ambiente y protección medioambiental.
- Norma ISO 9001. Sistemas de Gestión de la Calidad.

Especialmente, el contratista estará obligado a cumplir los procedimientos que Metro de Madrid, S.A. tiene establecidos, o pueda establecer en el futuro, para los trabajos que se realicen en sus instalaciones, de los que será cumplidamente informado antes del inicio de los mismos, con objeto de que pueda trasladar dicha información a sus trabajadores, quienes deberán cumplirla debidamente.

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Como regla general se emplearán las definiciones de la Norma UNE-EN 13306 “Terminología de Mantenimiento” y de la Norma EN 13269 “Guía para la preparación de contratos de mantenimiento”.

A efectos del presente documento se entenderá por:

“Licitador”: Empresa que presenta una Oferta para la prestación del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

“Contratista” Empresa adjudicataria del servicio de mantenimiento objeto de este Pliego.

“Metro”: Metro de Madrid, S.A.

“Sistemas de Explotación”: Sistemas Informáticos que sostienen los servicios de explotación, que son imprescindibles en la operativa de Metro de Madrid y en el cumplimiento de la misión de transportar viajeros.

“Responsable del Mantenimiento”. El responsable del oferente para el seguimiento, dirección y control del correcto cumplimiento del servicio a efectos de su gestión y de velar por la consecución de los indicadores de medida que evalúan la correcta prestación de servicios de mantenimiento.

“Elemento”: parte, componente, dispositivo subsistema, unidad funcional, equipo o sistema que puede describirse y considerarse de forma individual.

“Fabricante”: persona natural o legal que se responsabiliza del diseño, fabricación y puesta en el mercado de los productos objeto de este Pliego.

4. ALCANCE TÉCNICO

El alcance del servicio solicitado es el soporte de mantenimiento de los productos software del fabricante Oracle utilizados en los Sistemas de Explotación para un período de cuatro años y que se definen en este documento.

La relación de licencias que han de renovar su mantenimiento se detallan a continuación. Así mismo se indica la denominación, cantidad y vigencia del soporte de los productos que se solicitan en este Pliego:

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	CANTIDAD	FECHA INICIO SOPORTE	FECHA FIN SOPORTE
16565304	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	7	01-ene-19	31-dic-22
15388554	Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	10	01-ene-19	31-dic-22
15608989	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	25	01-ene-19	31-dic-22
15215794	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	2	01-ene-19	31-dic-22
16671284	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	4	01-ene-19	31-dic-22
16640260	Oracle Database Standard Edition – Data Integrator and Application Adapter for Data Integration - Processor Perpetual	4	01-ene-19	31-dic-22
20950071	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	100	01-ene-19	31-dic-22
20950071	Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Processor Perpetual	4	01-ene-19	31-dic-22
20950071	Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	50	01-ene-19	31-dic-22
20950071	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	11	01-ene-19	31-dic-22
20950071	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	4	01-ene-19	31-dic-22
20950071	Oracle Data Integrator Enterprise Edition – Named User Plus Perpetual	50	01-ene-19	31-dic-22

El soporte de mantenimiento solicitado incluirá los siguientes servicios:

- S1: Servicio renovación licencias.
 - Mantenimiento de las licencias ORACLE usadas por las aplicaciones de explotación de según la tabla anterior.
 - Soporte técnico de fabricante denominado Soporte SW Update License & Support que como servicios destacados ofrece actualizaciones de versiones, correcciones (bugs), parches de seguridad, parches críticos, ayuda en la migración de versiones, acceso a la base de conocimiento (OracleMetaLink, ... y demás sistemas de soporte al cliente basados en la web) y asistencia en las peticiones de servicio en 24x7.
- S2: Servicio transferencia conocimiento.
 - Transferencia del conocimiento, dirigida al nivel técnico responsable del mantenimiento y administración de los Sistemas de Explotación, mediante formación orientada preferentemente a la obtención de certificaciones en tecnologías de virtualización (Red Hat, VMware,...), administración de sistemas (Windows Server 2012, Windows SQLServer 2016, Red Hat JBoss, Oracle...) para 2 o más asistentes cada curso. Estimándose la cantidad mínima de 7.000 €/año dedicada a este fin.

Los alcances de dicha formación se definirán junto con la Dirección del Servicio de METRO, debiendo autorizarla de forma explícita, pudiendo decidir la Dirección del Servicio de METRO sustituirlas por otras del mismo ámbito funcional y/o tecnológico.

5. REPUESTOS Y MATERIALES

No Aplica.

6. PLAZO Y CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

El servicio de Soporte y Mantenimiento se desarrollará durante cuatro (4) años, no comenzando antes del 01 de Enero de 2019.

El servicio de transferencia de conocimiento, se realizará dentro del periodo de duración del contrato (4 años), a petición del responsable del Mantenimiento de Metro de Madrid.

7. REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

7.1. Requisitos de seguridad y salud.

El Contratista, como responsable de las condiciones de trabajo de su personal, estará directamente obligado a cumplir cuantas disposiciones, presentes o futuras, estuvieren vigentes en materia laboral, de seguridad social, de prevención de riesgos laborales y de medio ambiente, debiendo adoptar las medidas necesarias para asegurar la indemnidad, integridad y salubridad de la personas, así como prevenir cualquier tipo de accidentes que pudieran producirse con ocasión del cumplimiento del Servicio, sean cuales fueren las causas de los mismos. Esto se entenderá, referido, en su caso también, a todo el personal subcontratado a través de otras empresas, así como a los trabajadores autónomos y procedentes de ETTs que se contraten para determinados servicios asociados al mantenimiento objeto de este Pliego.

El Contratista dispondrá de los técnicos titulados cualificados en prevención que al respecto fueran precisos, arbitrando a pie de obra todas las medidas obligatorias al respecto.

El Contratista queda obligado a observar y hacer cumplir a todo su personal las normas de seguridad y salud en el trabajo que establezca la legislación, normativas vigentes así como los procedimientos que en materia de prevención laboral establezca Metro para sus propios trabajadores, conforme a la correspondiente documentación, preexistente o sobrevenida, que, a tal efecto, reciba de Metro. En caso de observar alguna discrepancia o incompatibilidad entre las normas y procedimientos de prevención de riesgos de aplicación y elaboración propia, respecto a los indicados por Metro como referencia en actividades de idéntica naturaleza, habrá de ser puesto de manifiesto para su análisis, discusión y resolución necesaria.

Especialmente:

- A) En materia de prevención laboral establecerá las medidas pertinentes relacionadas con la seguridad de las personas (usuarios y trabajadores).
- B) Muy especialmente, todos los trabajos que se realicen en locales, armarios de maniobra y otros cofres con componentes con riesgo eléctrico, se efectuarán dejando sin tensión los elementos próximos que pudieran ser objeto de riesgo y cuyo contacto fortuito pudiera dar lugar a accidentes.
- C) Para los períodos en los cuales las instalaciones quedan sin vigilancia o presencia del personal de mantenimiento, o cuando los componentes de seccionamiento eléctrico y mando de la instalación queden fuera del alcance de la vista del personal de mantenimiento, será preceptivo adoptar todas las medidas necesarias de señalización y cancela contra puestas en movimiento accidentales o maniobras no deseadas.
- D) Se utilizarán equipos de protección personal (EPI's) adecuados y herramientas especiales.
- E) Se llevarán a cabo las diferentes reuniones que con carácter obligatorio y como coordinación de actividades empresariales marca la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

7.2. Condiciones generales exigidas para el cumplimiento en materia de Medio Ambiente

No Aplica

7.3. Condiciones exigidas en materia de Gestión de Residuos

No Aplica

8. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A ENTREGAR

La documentación generada a lo largo del periodo de mantenimiento, incluyendo la transferencia de conocimiento, deberá ser entregada en formato digital (PDF, WORD, EXCEL).

Se deberá utilizar el sistema de gestión Documental de los sistemas de Explotación de Metro de Madrid, para que el contratista mantenga el versionado de la documentación.

La propiedad final será de Metro de Madrid, que podrá utilizarla en la forma que estime conveniente.

Una vez formalizado el contrato, el ADJUDICATARIO hará entrega a METRO DE MADRID de un informe de cumplimiento de todas las licencias involucradas en la renovación del mantenimiento.

Dicho informe será elaborado por el fabricante titular (ORACLE) de los productos objeto del licenciamiento. En dicho informe se detallarán las licencias, el tipo de soporte contratado, la fecha de inicio y fin de validez, además del código identificador del soporte.

9. INDICADORES DE SERVICIO/SUMINISTRO - PENALIZACIONES

9.1. Indicadores de servicio / suministro

No Aplica.

9.2. Valores de indicadores exigidos: Penalidades

Definidas en el PCP.

10. PRESENTACION DE OFERTAS

10.1. Oferta Técnica

Definidas en el Pliego de Condiciones Particulares.

10.2. Oferta Económica

La oferta económica se presentará de acuerdo al Modelo de Proposición Económica según el Anexo I del Pliego de Condiciones Particulares.