

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ELIMINACIÓN DE
PINTADAS VANDÁLICAS EN LAS ESTACIONES Y
DEPÓSITOS DE LA RED DE METRO DE MADRID**



1. OBJETO.....	2
2. INTRODUCCIÓN	2
3. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS.....	2
3.1. Eliminación de pintadas	2
3.2. Otros trabajos.....	4
4. OBSERVACIONES A TENER EN CUENTA.	5
4.1. En relación con los recursos humanos a asignar por el adjudicatario.	5
4.2. En relación con el horario.	5
4.3. En relación con las instalaciones.	6
4.4. En relación con los productos utilizados.	6
4.5. En relación con los equipos de trabajo.....	7
5. CONTROL DE LOS TRABAJOS.....	8
6. CERTIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS	9
7. INCUMPLIMIENTOS Y PENALIZACIONES	9

1. OBJETO

Este documento tiene por objeto establecer las condiciones técnicas para la contratación de un servicio de eliminación de pintadas vandálicas, también denominadas graffitis, realizadas generalmente en los diversos paramentos, pavimentos, estampidores y elementos en altura, abovedados y falsos techos existentes en las estaciones, y depósitos de la Red operada por Metro de Madrid, S.A., en adelante METRO, así como cualquier dependencia de la Red de METRO.

2. INTRODUCCIÓN

La finalidad de los servicios consiste en:

- Eliminar las pintadas que se producen en la Red de METRO, en aquellos paramentos y soportes que sea posible y ventajoso frente a su sustitución, con especial atención a la calidad del trabajo, sin dejar restos de sombras y pinturas de ningún tipo y sin daño para el soporte existente.
- Limpieza y eliminación de pintadas en altura, como pudieran ser estampidores, vigas voladas decorativas y cristalerías a gran altura, techos, murales y estructuras decorativas, columnas, etc.
- Tratamientos protectores, aplicados para prevenir futuras pintadas y ataques con ácidos en las zonas más vulnerables.

Los trabajos son a demanda, según se detecten actos vandálicos y/o METRO considere que deben ser encargados cualquiera de los servicios arriba detallados a la empresa adjudicataria de este contrato, entendiéndose que se facturará exclusivamente por los trabajos efectivamente realizados.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS

3.1. Eliminación de pintadas

Serán objeto del tratamiento de eliminación de pintadas, siempre que así se requiera por parte de METRO, además de suelos, paramentos y techos, con los diferentes tipos de materiales que lo conforman, todos aquellos elementos instalados

en las estaciones y depósitos de la Red. Como referencia los elementos que pueden ser objeto de actuación son los siguientes:

- Porta planos y lamas de señalización.
- Murales de tipo artístico o decorativos.
- Bandas fotoluminiscentes.
- Cristales.
- Máquinas expendedoras de billetes, pasos enclavados y torniquetes.
- Balastradas de escaleras mecánicas.
- Templetes y cabinas de ascensores. exterior e interior.
- Puertas cancelas, puertas automáticas de andén y resto de puertas en general, de cualquier uso y en todo tipo de material.
- Papeleras, bancos y mobiliario de la estación.
- Espejos, superficies de armarios técnicos y de intercomunicadores.
- Cajeros automáticos, cabinas telefónicas y máquinas expendedoras.
- Objetos instalados en el techo como cámaras, altavoces, etc.
- Cierres metálicos y fachadas o cerramientos por el exterior de locales comerciales existentes en las estaciones.
- Pavimentos tactovisuales.
- Estampidores o elementos en altura.
- Cualquier otro elemento de la estación o depósito que pudiera verse atacado por pintadas.

El adjudicatario seleccionará y adecuará los medios y productos a utilizar en cada estación en particular, en función del tipo de pintada a eliminar, del tipo de soporte en que esta se encuentre, del lugar de la estación y del horario en que vaya a desarrollar el trabajo, de modo que garantice su eficacia y evite daños a materiales o a personas que transiten.

En el caso de que la pintada no se pudiera eliminar con los productos disponibles y el elemento en el que se encuentra lo permita, se podrá proceder a pintarlo con el color PANTONE que corresponda, y **siempre previa autorización** de METRO. Si se pintan las superficies afectadas sin la correspondiente autorización, se aplicarán las penalizaciones indicadas en el apartado 7 de este PPT.

Para poder llevar a cabo los trabajos, el adjudicatario deberá disponer de los medios auxiliares y de transporte necesarios que le permitan el rápido desplazamiento del equipo o equipos humanos. El requisito establecido por METRO es que la solución de la incidencia se deberá realizar antes de transcurridas 24 horas, a contar desde la fecha de notificación, aviso u orden de trabajo establecida, para lo cual deberá disponer de medios de contacto 24 horas al día.

De forma excepcional, METRO podrá ampliar el plazo de ejecución de los trabajos, si la intensidad o ubicación de las pintadas así lo justifica.

Si no se realizan los trabajos en el plazo indicado, se aplicarán las penalizaciones recogidas en el apartado 7 de este PPT.

3.2. Otros trabajos

Serán objeto de este contrato, el tratamiento con productos protectores o recubrimientos nanotecnológicos, o similares, siempre que así se requiera por parte de METRO, para la protección de los distintos elementos de la estación de posibles actos vandálicos tipo pintadas, ácidos, etc.

Estos tratamientos o recubrimientos se pueden solicitar en aquellas zonas donde hayan quedado sombras de pintadas, o éstas sean de ácido y la solución más apropiada sea un recubrimiento protector.

Se deberá tener en cuenta los diferentes tipos de materiales que lo conforman, todos aquellos elementos instalados en las estaciones y depósitos de la Red. Como referencia, los elementos que pueden ser objeto de actuación son los siguientes:

- Pórticos y Accesos.
- Porta planos y lamas de señalización.
- Bandas fotoluminiscentes.
- Paramentos verticales de la estación.
- Cristales.
- Balaustradas de escaleras mecánicas.
- Papeleras, bancos y mobiliario de la estación.
- Cualquier otro elemento de la estación o depósito que pudiera verse atacado por pintadas o ácidos.

Previamente a la ejecución de este tipo de trabajo, el adjudicatario tendrá que demostrar la efectividad del producto a utilizar frente a ataques del ácido fluorhídrico y otros.

4. OBSERVACIONES A TENER EN CUENTA.

4.1. En relación con los recursos humanos a asignar por el adjudicatario.

Para la realización de los trabajos objeto del presente PPT, el adjudicatario debe disponer de equipos que puedan desarrollar su labor en horario diurno o nocturno, durante los 365 días del año. Será necesario disponer de los recursos necesarios de modo que se garantice la resolución de la incidencia, en el plazo ya indicado anteriormente, de 24 horas.

El adjudicatario cumplirá las normas de seguridad e higiene en el trabajo establecidas.

Es obligación del adjudicatario y corre a su cargo, dotar del equipamiento adecuado a su personal, según las labores a realizar, incluyendo todo tipo de productos, herramientas y máquinas necesarias para el correcto desarrollo de los trabajos. METRO suspenderá las operaciones de limpieza, en caso de observar malas prácticas o incumplimiento de lo referido anteriormente.

El adjudicatario mantendrá a todo su personal uniformado e identificado, mediante una tarjeta o equivalente, que deberá tener en lugar visible, en el que figure el nombre o logo de la empresa adjudicataria, y la identificación del limpiador.

Cualquier alteración que el adjudicatario tenga previsto llevar a cabo en la relación facilitada será comunicada a METRO, con carácter previo a la prestación de los servicios en METRO.

El adjudicatario se compromete a mantener las instalaciones en debidas condiciones de uso y, de producirse cualquier deterioro achacable a su personal se le repercutirá la reparación del mismo.

4.2. En relación con el horario.

Los trabajos se realizarán con carácter general en horario de apertura de Servicio, que va desde las 6,00 horas, hasta su conclusión a las 1,30 horas. Para el desarrollo de trabajos de eliminación de pintadas, el adjudicatario deberá disponer de todos aquellos medios adecuados y elementos de protección y de señalización, como tensa-barriers, mamparas separadoras, cortinas, conos o trípodes, con el fin de no causar interrupción o molestias en el espacio destinado al tránsito de viajeros. A tal fin,

se deberán seguir las oportunas instrucciones que facilite METRO en cada caso, eligiendo horas valle de demanda.

Excepcionalmente o en el caso de que METRO así lo requiera, quedarán limitadas al turno de noche, durante las horas de cierre del servicio, aquellas operaciones que supongan la parada de escaleras mecánicas o de ascensores, la utilización de andamios o trabajos en altura o el empleo de maquinaria voluminosa y, en general, aquellas que supongan inconveniencia manifiesta o riesgo para el normal desarrollo de la explotación ferroviaria. También están incluidas las actuaciones en pódicos que conlleven la acotación de la mitad o más del mismo para la realización de cualquiera de los servicios solicitados.

4.3. En relación con las instalaciones.

El adjudicatario comunicará de forma inmediata a METRO cualquier deterioro o incidencia que pudiera observar en las instalaciones, en especial aquellas que pudieran acarrear riesgos, ya sean de salud o de integridad física para los operarios y para los usuarios de estas dependencias o instalaciones.

4.4. En relación con los productos utilizados.

El adjudicatario presentará una relación con los productos de limpieza que vaya a utilizar en la prestación de los servicios objeto de licitación, acompañada de la ficha técnica de seguridad, la información completa de su composición y, en su caso, nombre comercial, así como aquellos otros aspectos que considere oportunos para que pueda conocerse su grado de efectividad y, en su caso, toxicidad general.

El adjudicatario habrá de notificar a METRO, con carácter previo a su utilización, cualquier cambio que pretenda introducir en los productos a emplear en la prestación del servicio, con idéntica información sobre el nuevo producto a emplear que la indicada en el párrafo precedente.

Tanto los productos utilizados para la eliminación de las pintadas, como las distintas pinturas y recubrimientos protectores que deban usarse para la realización de los trabajos, serán por cuenta del adjudicatario.

El adjudicatario, adoptará cuantas medidas sean necesarias para evitar o, en su caso, reducir al mínimo los riesgos que para la salud de sus trabajadores puedan derivarse de la utilización de los productos que decida utilizar en la prestación de los

servicios objeto de licitación. Así como que los productos utilizados no produzcan daños a las instalaciones. El incumplimiento de esta obligación llevará aparejada la indemnización de los daños y perjuicios que con ello pudiera causarse.

Para evitar el contacto de los viajeros con los paramentos y/o elementos en que los productos estén actuando, sin que en esos momentos el personal operativo del adjudicatario requiera de presencia en el lugar, será necesario dejar las zonas afectadas protegidas con cierres, tipo vallados, de PVC o metálicos, con lonetas o pantallas de suficiente decoro y convenientemente señalizadas, firmes y de suficiente estabilidad, a fin de evitar cualquier contacto fortuito de los viajeros con los paramentos que están siendo tratados.

Para la acotación y protección de las zonas de trabajo, se seguirán las indicaciones del personal autorizado de METRO.

Los envases de productos deben tener las etiquetas comerciales identificativas de su contenido y en ningún caso se trasvasará éste a envases similares pero distintos del original de fabricación y comercialización.

Durante la aplicación de los productos deberán extremarse las precauciones para no dañar equipos ni instalaciones. En todos los casos procurando no dañar el soporte.

El adjudicatario deberá cumplir la normativa vigente para la adecuada gestión de los residuos generados, cuyos costes asociados corren íntegramente por cuenta del propio adjudicatario. En cualquier momento METRO podrá solicitar la documentación que acredite la correcta gestión de dichos residuos.

4.5. En relación con los equipos de trabajo.

Para el caso de la limpieza de pintadas en pórticos y accesos, se dispondrá de al menos un equipo autónomo insonorizado de agua caliente a presión o vapor, de suficiente potencia y caudal, capaz de eliminar aquellas pintadas que no lo sean por disolventes o productos de acción química, sobre el granito de los paramentos, ladrillos, azulejos, etc.

Se deberán tener en cuenta las restricciones de acceso para determinados vehículos en los centros urbanos, y el adjudicatario será responsable de realizar los trámites para solicitar las autorizaciones necesarias para el acceso a determinadas zonas (APR o equivalentes).

A tal fin el adjudicatario, antes del inicio de los trabajos, deberá aportar la siguiente documentación:

- Números de matrícula de los vehículos y fecha de fabricación de los mismos. La antigüedad, tanto del vehículo como del equipo autónomo, no debe superar los cuatro años.
- Fichas técnicas de ITV con la inscripción y homologación de reformas efectuadas en dichos vehículos, con instalación de depósitos de agua e insonorización de máquinas hidrolimpiadoras, la cual no podrá superar los 60 dB, para lo que se adjuntará así mismo el correspondiente certificado.

Para la limpieza en altura se dispondrá de personal con experiencia en este tipo de trabajos, además de andamios, escaleras, alargadores, y todos aquellos equipos de trabajo necesarios para realizar este tipo de limpieza.

5. CONTROL DE LOS TRABAJOS

El adjudicatario deberá implementar una aplicación informática de control de trabajos que permita recibir las solicitudes de trabajos, verificar la realización y resultado de tareas, realizar fotografías con el resultado del trabajo, recoger incidencias, etc. así como generar distintos informes de resultados en función de las necesidades detectadas por METRO. La aplicación tendrá una tecnología compatible con el sistema de verificación implantado en METRO (basado en tecnología NFC) y deberá proporcionar información sobre todas las operaciones recogidas en este PPT.

Sin esta comunicación no se acometerá ninguna tarea salvo autorización previa expresa. En ella constarán claramente los lugares donde deben de actuar con sus equipos de limpieza hasta la completa terminación y en su caso, manteniendo el orden y prioridad que se indique.

Será responsabilidad del adjudicatario dotar al personal que realice o controle operaciones de limpieza de los medios adecuados para el uso de la aplicación en tiempo real.

La implantación, puesta en marcha y mantenimiento de la aplicación así como de los medios materiales necesarios será por cuenta del adjudicatario, y deberá estar totalmente implementada antes de transcurridos tres meses desde el inicio del contrato, debiendo METRO tener acceso para consultar los datos y realizar los informes que considere necesarios.

METRO controlará el estado final del trabajo una vez finalizado. Si en esa inspección se detectase alguna zona con una calidad deficiente, METRO solicitará por medios escritos al adjudicatario la corrección de los defectos detectados con el fin de considerar el trabajo como realizado. Si en el plazo de 24 horas no se resolvieran las deficiencias no se procederá al abono.

6. CERTIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

De forma previa a emitir la facturación mensual correspondiente al mes finalizado, el adjudicatario enviará a METRO, en formato electrónico, una proforma con la relación de los servicios realizados en ese mes, con sus ubicaciones exactas y sus mediciones.

El importe de las actuaciones será el resultado de multiplicar los metros cuadrados por el precio unitario ofertado para cada tipo de actuación. En el caso en que el importe de las actuaciones realizadas en una misma estación y día (multiplicando precio unitario x metros cuadrados) no alcance el importe del precio mínimo ofertado, se aplicará este último importe.

El total de la factura mensual será el resultado de la suma de las actuaciones realizadas.

Si fuera necesario acudir varias veces a una estación o Depósito para dejar actuando los productos en los graffitis para su eliminación, únicamente se facturará la primera actuación y no las restantes necesarias para la eliminación total de los restos de las sombras y demás.

Una vez conformada por METRO la relación enviada, se podrá proceder a la emisión de la factura.

7. INCUMPLIMIENTOS Y PENALIZACIONES

Se establecen las siguientes penalizaciones por las respectivas causas que se indican:

1. Según se especifica en el punto 3.1, el plazo para la eliminación de las pintadas es de 24 horas, aunque en circunstancias excepcionales METRO podrá establecer un plazo mayor. Si el adjudicatario no realiza los trabajos en el plazo establecido, se penalizará con un importe de 500€ cada vez.

2. Si se detecta que el adjudicatario elimina las pintadas repintando la superficie afectada, sin previa autorización de METRO, se procederá a aplicar una penalización de 1.000€ por actuación incorrectamente realizada.

Si cualquiera de estos hechos se repite más de 2 veces en un mes o más de 3 veces en un año durante la vigencia del contrato, se considera incumplimiento GRAVE y se aplicará una penalización ADICIONAL de 2.000 € por cada incumplimiento, pudiendo ser causa de resolución de contrato.