



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012000356 - SERVICIO RELATIVO AL PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE METRO DE MADRID, S.A. 2021.

Consulta 1:

Consultada la documentación del Concurso, se constata que el Pliego de Prescripciones Técnicas contempla en sus Anexos, concretamente en los Anexos 1.1. para el LOTE 1 y 2.1 para el LOTE 2, la Información de las Pólizas de Seguro comprendidas en dichos Lotes.

De forma general, en dichos Anexos se recogen datos como el Tomador y Asegurado, período del seguro, capitales asegurados, límites de indemnización, franquicias y coberturas, pero, sin embargo, no se recogen las correspondientes definiciones, ni cláusulas de desarrollo de las coberturas, ni exclusiones de aplicación, entre otros.

El Pliego de Prescripciones Técnicas también recoge en otros anexos, concretamente los 1.3, 1.4, 1.5, 2.8, el desarrollo de los condicionados estándares para las pólizas de Responsabilidad General, Responsabilidad Profesional, Responsabilidad Civil de Administradores y Directores (D&O), Todo Riesgo Daños Materiales bienes explotados por Metro (TRDM) y Todo Riesgo Daños Materiales Parque de Material Móvil. Se constata que en estos últimos documentos sí aparecen el desarrollo completo de las definiciones, cláusulas, exclusiones, etc., típicas del mercado asegurador.

Sin embargo, también el Pliego de Prescripciones Técnicas establece la prevalencia entre los Anexos 1.1. y 2.1 y el resto de los Anexos (1.3, 1.4, 1.5, 2.8), de forma que prevalecerán los primeros, lo que tal como hemos comentado, son incompletos y no recogen de forma completa las pólizas de Metro de Madrid.

Por ello, entendemos que los condicionados estándar completos que desarrollan el programa asegurador de las Pólizas de Metro de Madrid, adaptados en cada caso para cada una de las pólizas puesto que otorgan distintas coberturas, deberán prevalecer a todos los efectos sobre lo contemplado en el Pliego de Prescripciones Técnicas y, por tanto, deberán ser los documentos de aplicación en la gestión de los contratos, con sus cláusulas, exclusiones, gestión y tramitación de siniestros, etc.

Precisamos, para poder presentar oferta, que ratifiquen que dicho entendimiento, manifestado en el párrafo anterior, es correcto.



Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) y todos los documentos Anexos al mismo, tienen como objeto, en su conjunto, describir las condiciones técnicas, actividades específicas y obligaciones que serán de aplicación para los servicios profesionales de mediación, asesoramiento y apoyo en relación a la formalización de contratos de seguros privados y gestión de siniestros sobre y bajo franquicia, durante la vigencia de los mismos, así como la posterior asistencia a los tomadores, mientras sigan vivos los efectos de las pólizas de seguros mediadas, a los asegurados, a los beneficiarios, y, en general, de todos aquellos servicios propios del Grupo de Seguros de Metro de Madrid, S.A.

Los documentos Anexos a los que se hace referencia en la consulta no son documentos incompatibles entre sí, sino que son documentos complementarios. Únicamente, tal como se indica en el PPT en sus páginas 8 y 11, en el caso de que contuvieran algún dato o información contradictoria entre sí, el dato o información que se debe tomar en consideración es la contenida en el Anexo 1.1 y 2.1. La información de los Anexos 1.3, 1.4, 1.5, 2.8 que complete y no sea contraria a la información contenida en los Anexos 1.1 y 2.1 deberá, también, ser tenida en consideración de manera agregada.

Consulta 2:

La oferta que presentaría el Mediador está sujeta a que Metro de Madrid entiende y acepta, que las gestiones y operativa que se encomiendan al Mediador, en relación con las reclamaciones hasta 6.000 €, son independientes y distintas de las actividades que el Mediador realizará con los siniestros que Metro de Madrid estime puedan superar la citada cantidad, debiéndolos comunicar, expresamente, al Mediador para que éste, a su vez, pueda trasladar los mismos a la/s Aseguradora/s, para la correcta tramitación de los siniestros, de acuerdo con los plazos, términos y condiciones que contemple cada póliza de seguro.

Rogamos confirmen su aceptación.

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que en el apartado 3.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas, en su epígrafe “Tratamiento de los partes de incidencia y reclamaciones”, se describe los términos mínimos en los que la empresa contratista debe realizar la prestación del servicio de Gestión de Reclamaciones de Viajeros, inherente a la Gestión de la siniestralidad, sobre y bajo la franquicia de 6.000€ estipulada para la póliza de Responsabilidad Civil General integrante del Lote 1, así como cuando las consecuencias y perjuicio de un siniestro estén relacionadas con las Pólizas de Seguro Obligatorio de Viajeros (SOV) o Seguro de Voluntario de Accidentes (SVA).



Consulta 3:

LOTE 1. RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL (RCG).

Se observa que determinadas coberturas incorporadas en esta póliza no reflejan las exclusiones habituales del mercado asegurador. A modo de ejemplo, nos estamos refiriendo a:

- RC Productos.
- Patrimoniales Primarios.
- Otras exclusiones comunes a todas las garantías.

Por otra parte, en la actualidad es inviable presentar una oferta que no contemple las exclusiones de los riesgos de Cyber y de Pandemias.

Se adjunta como Anexo 1, a título de ejemplo, la redacción habitual de algunas de las exclusiones, cuya incorporación en la oferta son absolutamente necesarias.

Rogamos confirmen su aceptación.

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que la información contenida en los Anexos al Pliego de Prescripciones Técnicas en relación a la Póliza de Responsabilidad Civil General (RCG) incluye el contenido mínimo del condicionado de dicha póliza.

En este sentido, se acepta que el licitador incluya en su oferta propuestas habituales del mercado asegurador para cada póliza específica que, siendo de aplicación a la actividad de Metro de Madrid, completen el condicionado mínimo contenido en dichos Anexos sin que soslayen las coberturas y garantías mínimas expuestas.

Consulta 4:

LOTE 1. RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL (RCG).

Entendemos necesario incluir una cláusula donde se defina el alcance de la cobertura de Terrorismo, de acuerdo, a título de ejemplo, con el modelo propuesto en el Anexo 2.

Además, es conveniente eliminar su exclusión de los pliegos, a fin de evitar cualquier controversia, en caso de siniestro.

Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que la información contenida en los Anexos al Pliego de Prescripciones Técnicas en relación a la Póliza de Responsabilidad Civil General (RCG) incluye el contenido mínimo del condicionado de dicha póliza.



En este sentido, se acepta que el licitador incluya en su oferta propuestas habituales del mercado asegurador para cada póliza específica que, siendo de aplicación a la actividad de Metro de Madrid, completen el condicionado mínimo contenido en dichos Anexos sin que soslayen las coberturas y garantías mínimas expuestas.

Consulta 5:

LOTE 1. RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL (RCG).

Entendemos que la inclusión de la Participación en Beneficios dentro de la oferta no es obligatoria, ya que el Pliego de Prescripciones Técnicas establece que “Por último, indicar que, para la póliza de RCG se valorará la inclusión de una cláusula de Participación en Beneficios definida según los términos que se exponen a continuación:”

Rogamos confirmen la no obligatoriedad.

Respuesta 5:

En relación a su consulta, informarles de que la inclusión de la Participación en Beneficios dentro de la oferta no es obligatoria, si bien hay que tener en cuenta que sí es condición mínima indispensable para que una oferta sea considerada Apta o Técnicamente aceptable que dicha oferta iguale o supere el umbral de suficiencia técnica (10 puntos) y que los criterios de valoración técnica del Lote 1, así como la puntuación máxima que se otorga a cada uno de estos criterios, tal y como se indica en el apartado “27 Evaluación de Ofertas” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) son los siguientes:

- CL1.A: Porcentaje de Participación en Beneficios en la póliza de RCG para siniestralidad comprendida entre 0% y 25% (5 puntos)
- CL1.B: Porcentaje de Participación en Beneficios en la póliza de RCG para siniestralidad comprendida entre 25,01% y 50% (5 puntos)
- CL1.C: Plazo (días) entrega informes resumen anuales de la siniestralidad asociada a las pólizas intervenidas en el LOTE 1. (5 puntos)
- CL1.D: Límite por siniestro propuesto para la póliza de SAV para cobertura de Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización en el extranjero. (5 puntos)

Consulta 6:

LOTE 1. RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL (RCP)

Eliminación de Metro de Madrid como Asegurado, condición que ya ostenta al definirse Asegurado como “El TOMADOR DEL SEGURO, incluyendo sus empleados y técnicos y colaboradores individuales (persona física) del asegurado, legalmente habilitados para el ejercicio de su profesión, incluso en aquellos casos en que no se exija colegiación, y en cumplimiento de los requisitos que para el ejercicio de esta profesión se exige en cada momento, inclusive cuando legalmente no se requiera visado del proyecto por autoridad competente, única y exclusivamente en el desempeño de la actividad descrita.”



Rogamos confirmen su aceptación.

Respuesta 6:

En relación a su consulta, informarles de que ostentando Metro de Madrid, en la Póliza de Responsabilidad Civil Profesional (RCP), la condición de Tomador del Seguro, incluyendo sus empleados y técnicos y colaboradores individuales (persona física) del asegurado, legalmente habilitados para el ejercicio de su profesión, incluso en aquellos casos en que no se exija colegiación, y el cumplimiento de los requisitos que para el ejercicio de esta profesión se exige en cada momento, inclusive cuando legalmente no se requiera visado del proyecto por autoridad competente, única y exclusivamente en el desempeño de la actividad descrita, y siendo Asegurado de dicha póliza de RCP, el Tomador del Seguro, se entiende redundante que Metro de Madrid se considere como Asegurado Adicional, y por lo tanto, se considera aceptable la propuesta de eliminar esta condición de Asegurado Adicional.

Consulta 7:

LOTE 1. RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL (RCP)

El mercado asegurador no acepta otorgar cobertura ante reclamaciones de Asegurado con Asegurado y plantea incorporar la siguiente exclusión:

Asegurado contra Asegurado

Reclamaciones presentadas contra un Asegurado por o en nombre de, o en beneficio de cualquier:

- **otro Asegurado, o sucesores o cesionarios de cualquier Asegurado; o**
- **por una entidad matriz, Filial, participada o asociada del Tomador de Seguro; o**
- **por cualquier persona que tenga un interés financiero o ejecutivo en las operaciones del Asegurado;**

a menos que dicha reclamación:

- a) **sea presentada por o en nombre de un Empleado únicamente en su calidad de cliente del Asegurado; o**
- b) **resulte de una primera reclamación de un Tercero contra tal otro Asegurado, tal entidad matriz, Filial, participada o asociada o contra tal persona, y que se origine por las actividades profesionales prestadas por el Asegurado y siempre que dicha Reclamación sea instigada y mantenida totalmente independiente y sin la asistencia o participación activa o intervención de cualquier otro Asegurado.**

Rogamos confirmen su aceptación.

Respuesta 7:



En relación a su consulta, informarles de que la información contenida en los Anexos al Pliego de Prescripciones Técnicas en relación a la Póliza de Responsabilidad Civil Profesional (RCP) incluye el contenido mínimo del condicionado de dicha póliza.

En este sentido, se acepta que el licitador incluya en su oferta propuestas habituales del mercado asegurador para cada póliza específica que, siendo de aplicación a la actividad de Metro de Madrid, completen el condicionado mínimo contenido en dichos Anexos sin que soslayen las coberturas y garantías mínimas expuestas.

Consulta 8:

LOTE 1. RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL (RCP)

Si se está otorgando cobertura adicional de Participación en UTES, entendemos se debe de eliminar la exclusión 5.25

Rogamos confirmen su aceptación.

Respuesta 8:

En relación a su consulta, informarles de que la información contenida en los Anexos al Pliego de Prescripciones Técnicas en relación a la Póliza de Responsabilidad Civil Profesional (RCP) incluye el contenido mínimo del condicionado de dicha póliza.

En este sentido, se acepta que el licitador incluya en su oferta propuestas habituales del mercado asegurador para cada póliza específica que, siendo de aplicación a la actividad de Metro de Madrid, completen el condicionado mínimo contenido en dichos Anexos sin que soslayen las coberturas y garantías mínimas expuestas.

Consulta 9:

LOTE 1. RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL (RCP)

En la actualidad, la mayoría de los aseguradores están obligando a incluir las responsabilidades derivadas de “Cualquier enfermedad infecciosa de carácter endémico o pandémico que afecte a personas o a animales.”

Rogamos confirmen la viabilidad de incorporar dicha exclusión.

Respuesta 9:

En relación a su consulta, informarles de que la información contenida en los Anexos al Pliego de Prescripciones Técnicas en relación a la Póliza de Responsabilidad Civil Profesional (RCP) incluye el contenido mínimo del condicionado de dicha póliza.

En este sentido, se acepta que el licitador incluya en su oferta propuestas habituales del mercado asegurador para cada póliza específica que, siendo de aplicación a la actividad de



Metro de Madrid, completen el condicionado mínimo contenido en dichos Anexos sin que soslayen las coberturas y garantías mínimas expuestas.

Consulta 10:

LOTE 2. TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES BIENES EXPLOTADOS POR METRO (TRDM)

En la actualidad es inviable presentar una oferta que no contemple las exclusiones de los riesgos de Enfermedades Transmisibles y Riesgo Informático.

Se adjunta como Anexo 3, a título de ejemplo, la redacción de dichas exclusiones, cuya incorporación en la oferta son absolutamente necesarias.

Rogamos confirmen su aceptación.

Respuesta 10:

En relación a su consulta, informarles de que la información contenida en los Anexos al Pliego de Prescripciones Técnicas en relación a la Póliza de Todo Riesgo Daños Materiales Bienes Explotados por Metro (TRDM) incluye el contenido mínimo del condicionado de dicha póliza.

En este sentido, se acepta que el licitador incluya en su oferta propuestas habituales del mercado asegurador para cada póliza específica que, siendo de aplicación a la actividad de Metro de Madrid, completen el condicionado mínimo contenido en dichos Anexos sin que soslayen las coberturas y garantías mínimas expuestas.

Consulta 11:

LOTE 2. TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES BIENES EXPLOTADOS POR METRO (TRDM)

Entendemos que la inclusión de la Participación en Beneficios dentro de la oferta no es obligatoria.

Rogamos confirmen la no obligatoriedad.

Respuesta 11:

En relación a su consulta, informarles de que la inclusión de la Participación en Beneficios dentro de la oferta no es obligatoria, si bien hay que tener en cuenta que sí es condición mínima indispensable para que una oferta sea considerada Apta o Técnicamente aceptable que dicha oferta iguale o supere el umbral de suficiencia técnica (10 puntos) y que los criterios de valoración técnica del Lote 2, así como la puntuación máxima que se otorga a cada uno de estos criterios, tal y como se indica en el apartado “27 Evaluación de Ofertas” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) son los siguientes:

- CL2.A: Porcentaje de Participación de beneficios en las pólizas de TRDM y TRDM-MM para siniestralidad comprendida entre 0% y 25% (7 puntos).
- CL2.B: Porcentaje de Participación de beneficios en las pólizas de TRDM y TRDM-MM para siniestralidad comprendida entre 25,01% y 50% (5 puntos).



- CL2.C: Plazo (días) entrega informe resumen anual de la siniestralidad asociada a las pólizas intervenidas en el LOTE 2. (8 puntos).

Consulta 12:

LOTE 2. TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES PARQUE DE MATERIAL MÓVIL (TRDM-MM)

En la actualidad es inviable presentar una oferta que no contemple las exclusiones de los riesgos de Enfermedades Transmisibles y Riesgo Informático.

Se adjunta como Anexo 3, a título de ejemplo, la redacción de dichas exclusiones, cuya incorporación en la oferta son absolutamente necesarias.

Rogamos confirmen su aceptación.

Respuesta 12:

En relación a su consulta, informarles de que la información contenida en los Anexos al Pliego de Prescripciones Técnicas en relación a la Póliza de Todo Riesgo Daños Materiales Parque de Material Móvil (TRDM-MM) incluye el contenido mínimo del condicionado de dicha póliza.

En este sentido, se acepta que el licitador incluya en su oferta propuestas habituales del mercado asegurador para cada póliza específica que, siendo de aplicación a la actividad de Metro de Madrid, completen el condicionado mínimo contenido en dichos Anexos sin que soslayen las coberturas y garantías mínimas expuestas.

Consulta 13:

LOTE 2. TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES PARQUE DE MATERIAL MÓVIL (TRDM-MM)

Entendemos que la inclusión de la Participación en Beneficios dentro de la oferta no es obligatoria.

Rogamos confirmen la no obligatoriedad.

Respuesta 13:

En relación a su consulta, informarles de que la inclusión de la Participación en Beneficios dentro de la oferta no es obligatoria, si bien hay que tener en cuenta que sí es condición mínima indispensable para que una oferta sea considerada Apta o Técnicamente aceptable que dicha oferta iguale o supere el umbral de suficiencia técnica (10 puntos) y que los criterios de valoración técnica del Lote 2, así como la puntuación máxima que se otorga a cada uno de estos criterios, tal y como se indica en el apartado “27 Evaluación de Ofertas” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) son los siguientes:

- CL2.A: Porcentaje de Participación de beneficios en las pólizas de TRDM y TRDM-MM para siniestralidad comprendida entre 0% y 25% (7 puntos).



- CL2.B: Porcentaje de Participación de beneficios en las pólizas de TRDM y TRDM-MM para siniestralidad comprendida entre 25,01% y 50% (5 puntos).
- CL2.C: Plazo (días) entrega informe resumen anual de la siniestralidad asociada a las pólizas intervenidas en el LOTE 2. (8 puntos).

En Madrid, a 08 de enero de 2021.