



DIRECCIÓN GENERAL DE
SERVICIOS SOCIALES
CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD
Y POLÍTICA SOCIAL



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro
Financiado como parte de la respuesta de
la Unión a la pandemia de COVID-19

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL PROCEDIMIENTO ELEGIDO Y DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DE “SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ORIENTACIÓN, TUTORIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO AL EMPLEO Y FORMACIÓN ZONA SUR-ESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD, COFINANCIADO POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO, PROGRAMA OPERATIVO 2014-2020, FONDOS REACT- UE.

Para la adjudicación del contrato de “Servicios especializados de orientación, tutorización y acompañamiento al empleo y formación” se propone utilizar el procedimiento Negociado sin Publicidad, conforme al artículo 168 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

El motivo que fundamenta el citado procedimiento, radica en que en el procedimiento abierto del contrato “SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ORIENTACIÓN, TUTORIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO AL EMPLEO Y FORMACIÓN (3 LOTES), FINANCIADO POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO, PROGRAMA OPERATIVO 2014-2020, FONDOS REACT-UE, expediente 091/2022, en uno de los lotes (LOTE 2, ZONA SUR-ESTE), no se presentó ninguna oferta adecuada, por lo que fue declarado desierto en mesa de contratación de 05.05.2023.

Por esta causa y, de acuerdo con lo establecido en el artículo 168, a).1, de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, donde se recogen los supuestos de aplicación del procedimiento negociado sin publicidad, que incluye como supuesto de aplicación de este procedimiento, no haber presentado “...ninguna solicitud de participación adecuada en respuesta a un procedimiento abierto...”, es por lo que se considera justificada la celebración del contrato objeto de este informe, **“servicios especializados de orientación, tutorización y acompañamiento al empleo y formación zona sur-este de la comunidad de Madrid”**, mediante procedimiento Negociado sin Publicidad.

En el citado procedimiento, no se contemplan modificaciones sustanciales del contrato, salvo el incremento en los gastos de personal, ya que, dado el tiempo transcurrido desde la convocatoria del contrato por procedimiento abierto, se ha aprobado un nuevo Convenio Colectivo Estatal del Sector de Acción e Intervención social (aplicable al personal que interviene en este contrato), modificando al alza las tablas salariales de este personal para el año 2023 y que, por tanto, es de obligado cumplimiento.

Las especiales características de las personas a las que se dirige el servicio, personas vulnerables con especiales dificultades para su inserción laboral, bien por sus características personales con discriminación por edad, sexo, origen racial, etc, bien por ser personas con falta de formación o formación desfasada para las nuevas exigencias del mercado, etc., exigen que los posibles licitadores

posean especialización técnica. A esta especialización técnica debe añadirse la conveniencia de valorar, junto a los aspectos meramente económicos, la presentación de un proyecto de intervención social que favorezca la inserción sociolaboral de las personas vulnerables, como así se contempló en el procedimiento abierto inicial.

Esto supone que los licitadores deben tener un profundo conocimiento de las necesidades de la población destinataria del servicio, de los procedimientos más adecuados para la mejora de su empleabilidad, así como de las características del mercado de trabajo siendo capaces de hacer propuestas que favorezcan el acceso al trabajo del colectivo al que se dirige el servicio.

Por estos motivos, se tiene en cuenta, junto con el criterio estrictamente económico, el peso relativo de la calidad del proyecto de gestión sea lo suficientemente relevante para asegurar una prestación del servicio adecuada a sus dificultades técnicas, de manera que, se pudieran presentar entidades con experiencia en la realización de itinerarios de inserción socio laboral con personas vulnerables y no entidades o empresas que concursen con bajos precios para introducirse en este ámbito.

A tal efecto, y de acuerdo con el citado artículo 145 de la LCSP, las ofertas presentadas serán valoradas conforme a los criterios que se detallan en el apartado siguiente.

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN:

Los licitadores deberán aportar la información y documentación acreditativas en relación con todos aquellos aspectos susceptibles de ser valorados de acuerdo con los presentes criterios. No podrá otorgarse puntuación en aquellos aspectos sobre los que no exista información o documentación acreditativa o ésta resulte confusa o incompleta.

No se valorarán ni puntuarán aquellos proyectos que supongan una mera reproducción de los contenidos y aspectos técnicos reflejados y establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Se aplicarán los siguientes criterios de adjudicación:

1. Criterios Objetivos de Adjudicación del contrato

Puntuación máxima: 100 puntos de acuerdo con los siguientes criterios:

7.1.- Criterios relacionados con los costes: Precio. Hasta 49 puntos.

Se valorará en este apartado hasta un máximo de 49 puntos el precio ofertado por los licitadores. La puntuación se asignará en función de la oferta más económica de las admitidas a licitación, según la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación} = 49 \times \frac{\text{Baja de licitación de la oferta que se valora}}{\text{Baja de licitación de la oferta más baja}}$$

Baja = Presupuesto de licitación – oferta económica de cada licitador (Bajas de licitación IVA excluido)

Las ofertas que no contengan baja en el precio de licitación obtendrán cero puntos.

7.2. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Hasta 31 puntos.

7.2.1.- Incremento en el número total de personas atendidas, hasta un máximo de 15 puntos:

Se valorará en este apartado el aumento del número total de personas atendidas que realicen los licitadores.

Automáticamente, el número de inserciones totales a conseguir se incrementará de manera proporcional teniendo en cuenta los porcentajes de inserción previstos en el PPT.

Se tendrá en cuenta el número previsto de atención a personas usuarias, otorgándose 0 puntos a las ofertas que no presenten incremento en el número de personas atendidas conforme a la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación} = 15 \times \frac{\% \text{ de incremento del número total de personas atendidas ofertado}}{\text{Mejor \% incremento del número de personas atendidas}}$$

7.2.2.- Incremento del número de horas mínimas a realizar en las formaciones específicas: hasta un máximo de 10 puntos:

Se valorará en este apartado el aumento del número mínimo de horas de formación que los licitadores realizarán en el marco de cada una de las formaciones específicas que se deberán realizar.

Las entidades deberán indicar a través del Anexo I.2 el número de horas mínimas que se comprometen a ofertar en las diferentes formaciones teniendo en cuenta que la duración mínima establecida para cada una de ellas es de 30 horas tal y como se indica en el apartado VIII del PPT.

Se otorgarán 0 puntos a las ofertas que no presenten incremento al número mínimo de horas conforme a la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación} = \frac{10 \times \% \text{ de incremento del número de horas ofertado}}{\text{Mejor \% de incremento de horas ofertado}}$$

7.2.3.- Nº puntos atención, fijos o móviles, en el que se puede prestar el servicio, hasta un máximo de **6 puntos**:

Los adjudicatarios están obligados a disponer de tres locales permanentes que cumpla con las especificaciones del apartado XIII. MEDIOS QUE DEBE APORTAR LA ENTIDAD PRESTORA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO del PPT. No obstante, para facilitar el acceso de las personas destinatarias a los servicios, según el ámbito geográfico de actuación, se valorará la disposición de otros puntos de atención, fijos o móviles, conforme al siguiente desglose:

- Dos puntos, por cada punto de atención adicional ofertado (con el límite de 6 puntos)

Las entidades deberán indicar a través del Anexo I.2 el número de puntos de atención adicionales que se pondrán a disposición.

La documentación acreditativa de estos espacios será requerida a la empresa adjudicataria para la valoración de su validez tras la firma del contrato correspondiente.

La no aportación de esta documentación conllevará la aplicación de las penalidades previstas en el apartado 21 de esta cláusula 1.

La documentación acreditativa a aportar será la siguiente:

- En el caso de puntos adicionales de atención fijos:
Documentación acreditativa de estar en posesión o tener derecho de uso, durante al menos el tiempo de vigencia del contrato, mediante contrato de alquiler, cesión de uso o cualquier otra figura jurídica válida, de ese espacio.
- En el caso de puntos adicionales de atención móviles:
Documentación acreditativa de la disposición de punto móvil y acuerdo o compromiso con la administración pública correspondiente de disponibilidad de uso del espacio donde se ubique el punto de atención móvil.

7.3. Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor: Hasta 20 puntos.

Los licitadores presentarán una oferta técnica (proyecto) de funcionamiento en el que expondrán detalladamente la forma en la que ejecutarán el servicio. Deberá describirse al detalle las actuaciones, objetivos y temporización, aportando más elementos de los ya previstos en el pliego de prescripciones técnicas.

Se valorará el proyecto de manera integral en función de la calidad, descripción adecuada y detallada, presentación, valor técnico e idoneidad para el servicio a realizar conforme a los siguientes subcriterios:

- Hasta el 50% de la puntuación total (**máximo 10 puntos**): *metodología de intervención, procedimientos y contenidos para la ejecución del servicio en cada lote, con el siguiente desglose:*
 - a) Aplicación de metodologías innovadoras de intervención sociolaboral con personas en riesgo de exclusión social en los diferentes contenidos del servicio descritos en el pliego de prescripciones técnicas, atendándose al grado de detalle de tareas en la descripción de cada uno de ellos: **hasta 3 puntos**.
 - b) Adaptación del modelo de intervención a la realidad social, económica y geográfica del ámbito de actuación del servicio: **hasta 2 puntos**.
 - c) Detalle de las formaciones a realizar, tanto básica, como específica con indicación de las potenciales profesiones o especialidades con opciones de inserción: **hasta 3 puntos**.
 - d) Coherencia del calendario de ejecución del servicio y su adecuación al cumplimiento de plazos parciales y totales: **hasta 2 puntos**.
- Hasta el 25% de la puntuación total (**máximo 5 puntos**): *organización, cualificación y experiencia del equipo de trabajo y adecuación de los medios materiales, con el siguiente desglose:*
 - a) Explicación clara, detallada y coherente de la organización del personal: distribución de tareas, organización de horarios, calendarios y posibles sustituciones: **hasta 3 puntos**.
 - c) Existencia de planificación con diagramas de tiempos de los distintos trabajos y coherencia en su planteamiento: **hasta 2 puntos**.
- Hasta el 25% de la puntuación total (**máximo 5 puntos**): *seguimiento y evaluación del servicio, con el siguiente desglose:*
 - a) Especificación de mecanismos de seguimiento y evaluación del servicio, así como del impacto de los servicios: **hasta 2 puntos**.
 - b) Adecuación de la metodología propuesta para la recogida de información y reporte de indicadores al FSE: **hasta 3 puntos**.

Ofertas con valores anormales o desproporcionadas: Artículo 149.2.b)

De los criterios establecidos anteriormente, se tomarán en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, los señalados con la numeración 7.1 (Oferta Económica); 7.2.1 (Incremento en el número de personas atendidas en cada uno de los lotes:) y 7.2.2 (Incremento del número de horas mínimas a realizar en las formaciones específicas), siendo los límites para apreciar que se dan en aquella dicha circunstancia los siguientes:

1. Si se obtienen más de 7,5 puntos en el criterio relativo al Incremento en el número de personas atendidas; más de 5 puntos en el incremento de horas mínimas de formación y el porcentaje de baja de la oferta sea igual o superior en 10 unidades a la media aritmética de los porcentajes de baja de todas las ofertas admitidas. Para apreciar que una oferta no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, se deben dar todas las circunstancias.
2. Si se obtienen menos de 7,5 puntos en el criterio relativo al Incremento en el número de personas atendidas, menos de 5 puntos en el incremento de horas mínimas de formación y el porcentaje de baja de la oferta sea igual o superior en 20 unidades a la media aritmética de los porcentajes de baja de todas las ofertas admitidas. Para apreciar que una oferta no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, se deben dar todas las circunstancias.

La oferta técnica presentada constituirá una obligación contractual especial para cada empresa o entidad que resulte adjudicataria del contrato, en los términos establecidos en el artículo 192 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, pudiendo, en consecuencia, ser objeto de penalización en caso de incumplimiento.

Madrid, a fecha de la firma

EL DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES

Firmado digitalmente por: FERNANDO IGNACIO AYRES JANEIRO - ***4689**
Fecha: 2023.06.06 13:17

Fdo.: Ignacio Ayres Janeiro