

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Exp.: A/SER-027397/2024

Se publican las consultas recibidas hasta el día 21/11/2024 (12:50 horas) en relación con el expediente denominado "CONSULTORIA Y SERVICIO DE APOYO A LA OFICINA TÉCNICA DE IMPULSO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID"

1. Pregunta

¿La licitación incluye dentro del alcance suministro de software?

Respuesta

Solo el correspondiente a la dotación de equipos para la prestación del servicio, tal y como recoge el apartado 4.4.2 del PPT: "4.2 Equipamiento del personal de oficina

El adjudicatario proveerá a sus equipos de proyecto del equipamiento necesario para la prestación de sus servicios. En particular, equipos informáticos portátiles, con todas las licencias de software de ofimática y de gestión de proyectos instaladas, y teléfonos móviles con acceso a correo y mensajería. Todos los equipos deberán adecuarse a los condicionantes de seguridad que exija la Consejería de Digitalización."

2. Pregunta

¿Dentro de la consultoría del alcance del servicio cabe entender en algún punto que se requiera consultoría legal?

Respuesta

El PPT en su apartado 3.4 requiere de la elaboración de una Plan de Gobierno de IA y deberá tener, entre otras, una dimensión referida al marco legal. También, en su apartado 3.5 se recoge el apoyo del adjudicatario en la elaboración de recomendaciones para definir el marco institucional y normativo del uso de la inteligencia artificial en la Comunidad de Madrid.

3. Pregunta

"Las cláusulas 3.4 y 3.5 del Pliego de Prescripciones Técnicas establecen la elaboración de un marco legal y recomendaciones para definir el marco institucional y normativo del uso de la IA. Nuestra empresa no presta servicios de asesoramiento jurídico, pero teniendo en cuenta que los perfiles que solicitan son de carácter técnico y no jurídico, ¿es correcto nuestro entendimiento que, si bien se espera cierta colaboración del proveedor, la interpretación normativa, así como el asesoramiento jurídico y la toma de últimas decisiones al respecto, serán llevadas a cabo en cualquier caso por el órgano de contratación y su asesoría jurídica?"

Respuesta

El adjudicatario prestará apoyo en la definición del marco institucional y normativo, pero en ningún caso le corresponde la toma de decisiones ni impide el asesoramiento jurídico al margen de este contrato que sea necesario.

4. Pregunta

En el PACP apartado 18 “plazo de ejecución” dice:

18.- Plazo de ejecución.

Total: el plazo de ejecución del contrato será de dos años, desde el 1 de noviembre de 2024 al 31 de octubre de 2026 o, en su defecto, al día siguiente de su formalización.

Si por cualquier circunstancia la ejecución del contrato no llegara a iniciarse en la fecha inicialmente prevista, en el acto administrativo de adjudicación y en el documento de formalización del contrato se adecuará el importe del contrato, proporcionalmente a la disminución del plazo experimentado como consecuencia del retraso en el comienzo de la ejecución.

Recepciones parciales: NO

Procede la prórroga del contrato: SÍ (dos prórrogas de 12 meses cada una)

Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 48 meses.

Puesto que la fecha de presentación es el 22 de noviembre, posterior al 1 de noviembre indicado,

¿se reducirá efectivamente el importe del contrato o se podrá mantener modificando los plazos?

¿Qué fecha de inicio de maneja?

En el caso de que el importe se vea reducido, ¿qué ocurre con el importe de la prórroga? ¿se reduce igualmente?

Respuesta

El contrato tiene una duración de 2 años de fecha a fecha una vez comience y en consecuencia no se reducirá el tiempo de prestación inicial ni el precio.

Este párrafo tipo tiene sentido en contratos que acaban o deben terminar necesariamente en una fecha, lo que no es el caso.

5. Pregunta

Cuando una empresa quiere presentar dentro del equipo de trabajo, tanto empleados dados de alta en su empresa como de otra empresa del mismo grupo empresarial al que pertenece. ¿Sería obligatorio presentarse en UTE? o como existe una vinculación empresarial entre ambas ¿no es necesario?

Respuesta

Para poder adscribir al contrato a personal contratado por otra empresa (sea o no del mismo grupo) debe concurrirse en UTE.

6. Pregunta

Consulta relacionada con el modelo de DEUC. En la página 34 del PCA dice:

- Con el servicio DEUC electrónico, el órgano de contratación creará un modelo de DEUC para este procedimiento, que se pondrá a disposición de los licitadores en formato normalizado XML, junto con los demás documentos de la convocatoria (como documentación complementaria) en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid -Perfil de contratante-.

Pero sin embargo en el portal de la contratación pública de la Comunidad de Madrid (documentación complementaria) no figura dicho DEUC (con formato XML) ¿Podrían indicarnos dónde podemos encontrar dicho documento?

Respuesta

Dicho DEUC se encuentra ya publicado en formato XML y PDF.

7. Pregunta

Tenemos una cuestión sobre el pliego:

En relación al equipo de trabajo solicitado, en fase de licitación y en el sobre 1, hemos comprobado que sólo es necesario confirmar el compromiso de adscripción de medios en el Anexo III.

A su vez, en el sobre 3, confirmar si se amplían la dedicación y cualificación de los recursos que se presenten.

¿Es necesario en el sobre 2 (u otro) presentar los CVs o descripción de los perfiles propuestos?

Respuesta

A la vista de lo que indica el PCAP Apartado 10, cláusula 1) no resulta necesario aportar C.V. en la fase de licitación.

8. Pregunta

En relación a la solvencia técnica requerida en el PCAP cláusula 1. 7, ¿se consideran elegibles proyectos internacionales en el ámbito de gobierno del dato y/o aplicaciones como parte de la solvencia técnica o profesional requerida en dicho apartado?

¿Se consideran elegibles, a efectos de acreditar la solvencia técnica, las referencias que, si bien no poseen el mismo código CPV, comparten similar objeto contractual?

Respuesta

Respecto de estas dos cuestiones, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 1.7 del PCAP que rige en la presente licitación, para determinar que un trabajo o servicio es de igual o similar naturaleza al que constituye el objeto del contrato, se atenderá a los tres primeros dígitos de los respectivos códigos de la CPV.

9. Pregunta

Podrían indicar ejemplos de proyectos considerados similares al objeto del contrato para el cumplimiento de la solvencia técnica o profesional requerida en el PCAP cláusula 1. 7? gobernanza de la información, servicios de asistencia técnica, estrategias de transformación digital,...

Respuesta

No procede que el órgano de contratación indique ejemplos de proyectos similares al objeto de contratación.

10. Pregunta (Pregunta repetida pero más extensa que la 8)

En relación con el apartado que indica que "la oferta técnica que se incluirá en el sobre nº2 debe entregarse en castellano y deberá contener un índice. Tendrá un máximo de 30 páginas en formato PDF con tamaño de letra no inferior a 10 puntos e interlineado sencillo", quisiéramos aclarar si este límite de 30 páginas incluye la portada y el índice, o si estos deben considerarse aparte del total permitido.

Respuesta

Tamaño de la oferta. En la página 16 del PCAP se indica que la oferta tendrá un tamaño máximo de 30 páginas. Esta extensión incluye todos los elementos de la oferta, incluidas la portada, contraportada e índice.

11. Pregunta

En lo que respecta al perfil del consultor de comunicación y gestión del cambio, se solicita una titulación universitaria que acredite formación de nivel 2 o superior del MECES en periodismo y comunicación audiovisual. Quisiéramos saber si una titulación en Publicidad y Relaciones Públicas sería considerada válida para cumplir con este requisito.

Respuesta

Titulación. Tal y como establece el pliego, se requiere la titulación concreta indicada, formación de nivel 2 o superior del MECES en periodismo y comunicación audiovisual.

12. Pregunta

En la página 6 del PCAP, se indica literalmente lo siguiente.

Así mismo, desarrollará un caso de uso básico por cada una de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, total 8, que permitan establecer políticas de utilización y definir indicadores de mejora para futuras iniciativas posteriores. Por cada una de las propuestas se definirá la siguiente ficha de caso:

Identificación del caso

Objeto del caso propuesto

Fuentes de datos nativas

Campo de entren -tuning)

Indicador de evidencias

Resultados esperados

Estamos interpretando que el alcance de estos trabajos es la definición detallada de los 8 casos de uso (1 por consejería) con al menos la información requerido en la ficha propuesta, y por tanto, que no se está requiriendo la implementación software de dichos casos de uso dentro del alcance de este expediente. ¿es esta interpretación correcta.

Respuesta

Efectivamente, no se está requiriendo la implementación software de dichos casos de uso.

13. Pregunta

¿Qué se entiende por el desarrollo de un caso de uso básico de IA?

Respuesta

Se considera un caso de uso básico aquel que permite establecer políticas de uso y definir indicadores de mejora sobre el mismo, son casos basados en un modelo de ejemplo o prueba de tecnologías, metodologías o herramientas propuestas por el licitador.

14. Pregunta

Entendemos que un caso básico de IA se trataría de una prueba de concepto sin incluir la industrialización del caso ni la subida a producción, ¿es correcto esta aproximación?

Respuesta

Lo que se pide al licitador es una propuesta de caso de uso con una identificación y descripción del caso conforme se indica en la página 6 del pliego. En concreto los siguientes datos:

- Identificación del caso de uso
- Objeto del caso propuesto (utilidad)
- Fuentes de datos nativas
- Campo de entrenamiento del caso conforme la tecnología y/o herramientas utilizadas
- Indicador de evidencias del correcto funcionamiento
- Resultados esperados a conseguir

15. Pregunta

¿Qué rol se prevé que tenga Madrid Digital en el desarrollo de casos de uso de IA para cada Consejería? ¿Tendrá que contemplarse su marco tecnológico y metodológico?

Respuesta

Madrid Digital (MD) seguirá gestionando los actuales proyectos con las consejerías dentro de su marco competencial.

Sí, tanto el de MD cómo el de la DG de Salud Digital en el ámbito sanitario.

16. Pregunta

¿Cuál será el rol de los proveedores que ya tiene Madrid Digital ejecutando proyectos de IA para Consejerías?












Respuesta

El que marca cada uno de los contratos suscritos entre ambas partes.

17. Pregunta

El pliego establece como código CPV requerido el 73200000, correspondiente a "Servicios en investigación y desarrollo". La consulta es si la acreditación de la solvencia técnica o profesional puede justificarse mediante certificados cuyo CPV sea 73000000, "Servicios de investigación y desarrollo y servicios de consultoría conexos", dado que este último es el código matriz del CPV 73200000.

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

-  64000000-Servicios de correos y telecomunicaciones.
-  65000000-Servicios públicos.
-  66000000-Servicios financieros y de seguros.
-  70000000-Servicios inmobiliarios.
-  71000000-Servicios de arquitectura, construcción, ingeniería e inspección.
-  72000000-Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
-  **73000000-Servicios de investigación y desarrollo y servicios de consultoría conexos.**
 -  73100000-Servicios de investigación y desarrollo experimental.
 -  73200000-Servicios de consultoría en investigación y desarrollo.
 -  73300000-Diseño y ejecución en materia de investigación y desarrollo.
 -  73400000-Servicios de investigación y desarrollo de materiales de seguridad y defensa.

Respuesta

A efectos de acreditar la solvencia técnica y verificar la similitud de los trabajos realizados, el PCAP determina en su cláusula 7.1 que se tendrán en consideración los 3 primeros dígitos del CPV, en este caso 732.

Sobre el CPV requerido en el PCAP se ha publicado una corrección de errores en el siguiente sentido:

En relación con el apartado 1 de la cláusula PRIMERA, en lo referido al CPV consignado:

“Código CPV: 73200000 - Servicios de consultoría en investigación y desarrollo”

Debe decir:

“Código CPV: 73200000-4 - Servicios de consultoría en investigación y desarrollo”

18. Pregunta.

¿Pueden facilitarnos en formato editable los anexos del PCAP para facilitar la cumplimentación de los mismos?

Respuesta

Dichos Anexos se han publicado en el portal de contratación, dentro del apartado pliegos, en la licitación

19. Pregunta

*Estamos revisando los pliegos PCAP número de expediente A/SER-027397/2024
Título del contrato: CONSULTORÍA Y SERVICIO DE APOYO A LA OFICINA TÉCNICA DE IMPULSO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID, y queríamos saber si hay un error en el Anexo IV del PCAP - MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL CONTRATISTA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.*

En dicho Anexo IV se hace referencia al número de expediente A/SER-020037/2024 y título de contrato: “SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LAS DEPENDENCIAS DE LA SEDE ADMINISTRATIVA ADSCRITA A LA CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN, UBICADA EN LA CALLE GRAN VÍA Nº 30 DE LA LOCALIDAD DE MADRID”

Respuesta

Sí, se trata de una errata, aunque el modelo es igualmente válido si bien las referencias deben efectuarse al contrato A/SER-0.7397/2024“CONSULTORIA Y SERVICIO DE APOYO A LA OFICINA TÉCNICA DE IMPULSO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

20. Pregunta.

¿La Comunidad de Madrid dispone de certificaciones ISO relativas a gobierno corporativo, calidad y gestión de datos? En caso afirmativo, ¿podrían indicar cuáles específicamente?

Respuesta.

Las certificaciones ISO de que dispone la Comunidad de Madrid, son las siguientes:

Certificado	Descripción
Conformidad con el ENS: Nivel Medio.	Políticas y Procesos de organización de la seguridad que dan soporte al Servicio de Gobierno de la Seguridad de los Sistemas de Información de Madrid Digital.
Conformidad con el ENS: Nivel Medio.	Alojamiento de Sistemas de Información de Madrid Digital.
Conformidad con el ENS: Nivel Medio.	Plataforma Electrónica de Expedientes y Procedimientos Administrativos.
Conformidad con el ENS: Nivel Básico	Paso a Producción de Sistemas de Información de Madrid Digital.
ISO 27001	Sistema de información del Organismo Pagador de fondos europeos de la Comunidad de Madrid
ISO 9001:2015 (Ámbito Quejas y Sugerencias)	Proceso de gestión de Quejas y Sugerencias del servicio y de Quejas y Sugerencias del ciudadano, en relación a los servicios prestados por la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid
ISO 9001:2015 (Ámbito Aprendizaje Digital y Gestión del Campus Virtual)	Capacitación en conocimientos y entrenamiento en competencias digitales a los usuarios de tecnologías de la información y comunicación de la Comunidad de Madrid, a través de la gestión del diseño y la gestión de la impartición de acciones formativas basadas tanto en metodologías de formación formal como informal, generando un entorno facilitador del aprendizaje que ayude a la compartición del conocimiento en un

	ecosistema digital de aprendizaje (forMadrid), así como la evolución de dicho ecosistema acorde al entorno actual, en el que las entidades promotoras lleven a cabo acciones formativas
ISO 9001:2015 (Ámbito Competencias Digitales Avanzadas)	Gobierno y gestión del capital intelectual de la Organización Madrid Digital para mitigar los riesgos asociados a la carencia de conocimientos, a través de la ejecución y gestión del Plan de Formación continua.