

**Comunidad  
de Madrid**

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

Dirección General de Cultura e Industrias Creativas  
CONSEJERÍA DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTES

## INFORME JUSTIFICATIVO DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

TÍTULO DEL CONTRATO: -"SERVICIO DE ATENCIÓN AL VISITANTE EN SALAS Y MUSEOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA E INDUSTRIAS CREATIVAS: 4 LOTES" (LOTE 1: SALAS DE EXPOSICIONES DE ALCALÁ 31, CANAL DE ISABEL II Y SALA ARTE JOVEN, LOTE 2: CASA MUSEO LOPE DE VEGA, LOTE 3: MUSEO CENTRO DE ARTE DOS DE MAYO (MCA2M) Y LOTE 4 MUSEO CASA NATAL DE CERVANTES".  
EXPTA A/SER-020233/2024

De conformidad con lo que establece el artículo 116.4 f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se expone a continuación la justificación de la insuficiencia de medios propios para abordar las prestaciones objeto del contrato de referencia:

En el pliego de prescripciones técnicas, junto con la definición del objeto del contrato, se ha previsto un perfil de trabajador donde se incluyen funciones de coordinación, información y de mediador cultural. Las funciones principales son facilitar la relación entre las colecciones, las exposiciones y las actividades y el visitante y/o aquellas personas que se comuniquen con ellos por teléfono o correo electrónico.

Además, se incluyen otras obligaciones inherentes a la prestación del servicio como la acogida y recepción del visitante, apoyo en ruedas de prensa, inauguraciones y visitas de protocolo, puesta a punto y cuidado de los espacios expositivos y funciones específicas en cada una de las salas y museos.

Al carecer la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas de la Consejería de Cultura Turismo y Deporte de medios propios para realizar las distintas actividades que componen el objeto del contrato, y dado el volumen de exposiciones y actividades, es necesario acudir a la contratación externa del servicio con una entidad especializada en este ramo de actividad.

En Madrid, fecha el día de la firma  
EL DIRECTOR GENERAL DE CULTURA E INDUSTRIAS  
CREATIVAS

Firmado digitalmente por: CABRERA MARTIN GONZALO  
Fecha: 2024.05.20 17:40