



MEMORIA ECONÓMICA

ENTIDAD CONTRATANTE	FUNDACIÓN DE LA ENERGÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID
N.º EXPEDIENTE:	F-LIC-2025-02
ÓRGANO DE CONTRATACIÓN:	Director Gerente de la Fundación de la Energía

OBJETO DEL CONTRATO:	SERVICIOS DE SEGURIDAD AVANZADA Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA GESTIÓN, MONITOREO Y PROTECCIÓN DE LOS FIREWALLS DE LA FUNDACIÓN
----------------------	--

Fecha:	06/02/2025	Doc.:	MEMORIA ECONÓMICA
--------	------------	-------	-------------------

De conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/U, de 26 de febrero de 2014 (en adelante la “LCSP”), y en particular con su Libro I, Título III, Capítulo I (“Objeto presupuesto base de licitación, valor estimado, precio del contrato y su revisión”), y con su artículo 102, se elabora la presente memoria económica en relación con el contrato del servicio de seguridad avanzada y soporte técnico para la gestión, monitoreo y protección de los firewalls de la Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid (la “Fundación”).

1. Descripción de los trabajos

El objeto de la contratación es la adquisición de servicios de Seguridad Avanzada y de Soporte Técnico destinados a fortalecer la infraestructura de red y los dispositivos de seguridad de la Fundación.

La contratación incluye los siguientes componentes:

- **Servicios FortiCare y FortiGuard IPS:**
 - FortiCare: Contratación de soporte técnico 24x7 para los dispositivos FortiWiFi-60E y FortiGate-60F que la Fundación posee en su sede. Este servicio asegura asistencia continua en la gestión de incidencias, actualizaciones de firmware y parches de seguridad, así como asesoramiento técnico especializado para la resolución de problemas complejos.
 - FortiGuard IPS: consiste en la implementación de un servicio de prevención de intrusiones que incluye actualizaciones automáticas de firmas de amenazas, análisis de tráfico en tiempo real y defensa contra ataques de red. Este servicio proporciona un escudo proactivo que identifica y neutraliza amenazas antes de que puedan afectar la infraestructura. El servicio operará 24x7, asegurando protección constante frente a riesgos de seguridad.

- **Servicio de Seguridad Avanzada con SLA 8x5:**

- Monitoreo Continuo: Este servicio incluye la supervisión constante de la red y los sistemas de seguridad para detectar actividades sospechosas y responder a incidentes en tiempo real. La vigilancia proactiva es crucial para identificar y mitigar amenazas antes de que puedan causar daños significativos.
- Prevención de Amenazas: Implementación de medidas de seguridad avanzadas, como análisis de comportamiento, filtrado de contenido y control de acceso, para prevenir accesos no autorizados y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Gestión de Incidentes: Provisión de un servicio de respuesta a incidentes que incluya la identificación, contención, erradicación y recuperación de cualquier brecha de seguridad. Esto garantizará que la Fundación pueda manejar eficazmente cualquier amenaza emergente y minimizar su impacto.
- Soporte Técnico Avanzado en Horario Laboral: El servicio contará con soporte técnico especializado disponible durante las horas laborales (SLA 8x5), garantizando asistencia rápida y eficiente para resolver problemas relacionados con la seguridad y el rendimiento de la red. El horario del soporte será de 08:00 a 16:00 horas de lunes a viernes.

Estos servicios son esenciales para mantener la seguridad integral de la red corporativa, optimizando la protección contra amenazas cibernéticas, intrusiones y ataques, así como asegurando el buen funcionamiento y la resiliencia de la infraestructura de red. La implementación de estos servicios permitirá a la Fundación adaptarse a un entorno de amenazas en constante evolución y cumplir con los estándares de seguridad y normativas vigentes en el sector.

El Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante, el PPT) establece las características del servicio y todas las condiciones de obligado cumplimiento, que deberá llevar a cabo en la ejecución del contrato la empresa adjudicataria del servicio.

El objeto del contrato se identifica con los códigos CPV:

- **48000000:** Paquetes de software y sistemas de información.
- **72000000:** Servicios de tecnología de la información.
- **72260000:** Servicios de soporte y mantenimiento de software.
- **72400000:** Servicios de seguridad de la información.

Conforme al Reglamento (CE) nº 213/2008 de la Comisión, de 28 de noviembre de 2007, que modifica el Reglamento (CE) nº 2195/2002, del Parlamento Europeo y del Consejo, por el que se aprueba el Vocabulario Común de Contratos Públicos ("CPV"), y conforme a las Directivas 2004/17/CE 2004/18/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre los procedimientos de los contratos públicos, en lo referente a la revisión del CPV.

2. Plazo de implementación y ejecución

El contrato tendrá una duración de (2) dos años iniciándose su ejecución el día 10 de marzo de 2025 o al día siguiente de su firma, pudiendo prorrogarse una vez por un periodo de tres (3) años, previa valoración positiva del proveedor por el Responsable del contrato.

La implementación inicial de los servicios de **FortiCare** y **FortiGuard** se llevará a cabo a partir del 10 de marzo de 2025. Esta fase incluirá la configuración, puesta en marcha y validación de las funcionalidades de ambos servicios, asegurando que estén alineados con las necesidades específicas de la Fundación. Se realizarán pruebas de funcionamiento para garantizar que todos los sistemas operen de manera efectiva y se ajusten a las políticas de seguridad previamente establecidas.

Además, el servicio de **Seguridad Avanzada** con **SLA 8x5** deberá estar completamente operativo a partir del **10 de marzo de 2025**. Esto implica que, desde ese día, la Fundación contará con un equipo de soporte técnico especializado disponible conforme a lo establecido en el apartado 5 del PPT, listo para gestionar incidentes, realizar monitorización activa de la seguridad y ofrecer asistencia inmediata ante cualquier eventualidad que pueda surgir.

Es fundamental que todos los procesos de implementación y operación se lleven a cabo con la máxima eficiencia y en un marco de colaboración estrecha entre el adjudicatario y el personal de la Fundación, para asegurar que se mantenga la robustez de la protección existente y se potencie la seguridad de la infraestructura de red.

3. Tipo de presupuesto:

Presupuesto de cuantía máxima determinada.

La licitación se configura como un contrato de servicios que se realizará a través del desarrollo de lo descrito en el "PPT".

4. Presupuesto base de licitación

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 17 de la LCSP, el adjudicatario se obliga a ejecutar el servicio de forma sucesiva constituyendo el presente presupuesto un máximo para la esta contratación.

El presupuesto base de licitación se desglosa como sigue:

PRESUPUESTO	Servicio de soporte técnico
- Costes directos	11.325,91
- Costes generales (6%)	679,55
- Beneficio industrial (6%)	679,55
Base imponible	12.685,02
Importe IVA	2.663,85
Importe total	15.348,88 €

Sistema de determinación del presupuesto:

El método de cálculo aplicado para calcular el presupuesto de la licitación se ha basado en lo siguiente:

El presupuesto estimativo se ha calculado teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- El coste del personal asignado a la prestación del servicio de seguridad avanzada y soporte técnico atendiendo al XVIII convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública para las categorías de Área funcional 2, grupo D nivel 1 y grupo D nivel 2, incluyendo salario base y plus convenio.
- Se ha establecido un número de horas en función de las características y necesidades del servicio estimando las solicitudes de soporte, tipo de incidencias y tiempo de respuesta. Estimación realizada a partir del soporte utilizado en contratos menores por la Fundación en años anteriores y la previsión de incremento de acciones a desarrollar en materia de seguridad.
- El porcentaje de costes indirectos (6%) y beneficio industrial (6%) aplicable según criterios de homogeneización de la actividad contractual de la Comunidad de Madrid.

Costes de personal (Anual)

	Coste salarial	Coste hora	Horas de dedicación anuales	Coste anual del servicio
Área 2 – Grupo D – Nivel 1	21.864,60 €	9 €	104	1.263,29 €
Área 2 – Grupo D – Nivel 2	21.756,60 €	8,95 €	364	4.399,67 €
Total				5.662,96 €

Las ofertas que superen el presupuesto previsto no serán tenidas en cuenta en el presente procedimiento de licitación.

El **presupuesto base de licitación** es de **doce mil seiscientos ochenta y cinco euros y dos céntimos (12.685,02€)** Iva no incluido y **quince mil trescientos cuarenta y ocho euros y ochenta y ocho céntimos (15.348,88€)** IVA incluido. IVA aplicado: 21%.

El **valor estimado**, de conformidad con el artículo 101 de la LCSP, es de **treinta y cuatro mil doscientos cuarenta y nueve euros y cincuenta y seis céntimos (34.249,56€)**.

El **valor estimado** se ha calculado aplicando los mismos criterios que para la determinación del presupuesto y además se ha tenido en cuenta:

- a. La posible prórroga de tres años (art. 101.2.c) LCSP.
- b. Las modificaciones que pueden realizarse en el servicio debido a los constantes cambios y nuevas modalidades requeridas de seguridad y control así como del soporte necesario en su caso si se incrementan las obligaciones que en materia de seguridad pueda tener la Fundación o en el caso de la existencia de soluciones más avanzadas de lo contemplado para atender al objeto del contrato.



VALOR ESTIMADO	EUROS
- BASE IMPONIBLE	12.685,02€
- MODIFICACIONES (20%)	2.537€
- PRÓRROGA (3 anualidades)	19.027,53€
IMPORTE TOTAL (SIN IVA)	34.249,56 €

5. Régimen de pago del precio

El pago del precio se hará en pagos de carácter mensual dividiendo el precio de la prestación del servicio de seguridad avanzada y soporte técnico en 24 mensualidades, previa conformidad del responsable del contrato. Con carácter previo han de enviarse por el Responsable del servicio los partes de trabajo mensual.

Lo que se informa a los efectos de dar cumplimiento a las disposiciones establecidas en la LCSP, en particular, a lo dispuesto en el Libro I, Título III, Capítulo I ("Objeto, presupuesto base de licitación, valor estimado, precio del contrato y su revisión"), y en su artículo 102.

Madrid, a fecha de firma.

EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN

DIRECTOR GERENTE

EL TÉCNICO RESPONSABLE DEL CONTRATO

RESPONSABLE DE INFORMÁTICA Y
ADMINISTRACIÓN DIGITAL