

Expediente: A/SER-001955/2025

## ANEXO V CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Conforme a los Artículos 131.2 LCSP y 145, se establecen una pluralidad de criterios de adjudicación, que permitan evaluar la relación calidad precio conforme a criterios económicos y también cualitativos.

Para lograr la mayor calidad en los servicios a contratar se ha procurado un diseño de los criterios de adjudicación que permita discriminar la mejor oferta, concretamente mediante la inclusión de aspectos cualitativos, valorados objetivamente.

Se atenderá a los siguientes criterios de adjudicación:

	CRITERIO DE ADJUDICACIÓN	PONDERACIÓN
1	PRECIO	70
2	Certificación ENS o ISO IEC 27001	20
3	Reducción tiempos de entrega en CONSULTA ORDINARIA	5
4	Reducción tiempos de entrega en CONSULTA URGENTE	5

### A) CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN RELACIONADOS CON LOS COSTES

Nº	CRITERIO DE ADJUDICACIÓN	PONDERACIÓN
1	PRECIO	70
<p>La oferta consistirá en un porcentaje de baja lineal único aplicable a todos los precios unitarios que se especifican en el anexo I del Pliego de prescripciones Técnicas.</p> <p>El licitador que no oferte ningún porcentaje de baja recibirá 0 puntos. El licitador que oferte el mayor porcentaje de baja recibirá 100 puntos ponderados. El resto de porcentajes ofertados se valorarán conforme a la siguiente fórmula:</p> $V = \frac{B}{M} \times P$ <p>Donde:</p>		



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: 1295249965542559675726

V= será la puntuación obtenida por cada licitador.  
B= el % de baja ofertado por cada licitador aplicable a todos los precios unitarios.  
M= el mayor porcentaje de baja ofertado.  
P= puntuación máxima que se puede obtener (70)

A los efectos de cálculo todas las puntuaciones se redondearán al segundo decimal.

## B) CRITERIOS CUALITATIVOS:

### B.1.- CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DE EVALUACIÓN AUTOMÁTICA

Nº	CRITERIO DE ADJUDICACIÓN	Umbral Máximo										
1	<b>Certificación ENS o ISO IEC 27001</b>  <b>Contar con certificación vigente Esquema Nacional de Seguridad ENS, O ISO IEC 27001 Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información.</b>  <b>Hasta 20 puntos.</b> Certificación expedida por entidades acreditadas por ENAC. Para ENS Categoría Baja, Media o Alta, de conformidad con el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, o conforme a RD 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad. Para estándar normalización de ISO IEC 27001 Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información.	20 <table><tr><td>Certificación conformidad</td><td>puntos</td></tr><tr><td>ISO 27001</td><td>2</td></tr><tr><td>ENS BAJA</td><td>2</td></tr><tr><td>ENS MEDIA</td><td>8</td></tr><tr><td>ENS ALTA</td><td>20</td></tr></table>	Certificación conformidad	puntos	ISO 27001	2	ENS BAJA	2	ENS MEDIA	8	ENS ALTA	20
Certificación conformidad	puntos											
ISO 27001	2											
ENS BAJA	2											
ENS MEDIA	8											
ENS ALTA	20											
2	<b>Reducción tiempos de entrega en CONSULTA ORDINARIA</b>  La consulta de las cajas o contenedores en custodia implicará el traslado del contenedor a la sede administrativa, en un tiempo máximo, que establece el PPT para consulta <u>Ordinaria</u> , en 48h, 2 días hábiles.  Se valorará la reducción de tiempos máximos comprometidos en la oferta para la consulta ordinaria como refleja el cuadro.  La reducción de 12 horas, implica el compromiso de entrega de consultas ordinarias en el plazo máximo de 36 horas desde la solicitud.  La reducción de 24 horas, implica el compromiso de entrega de consulta extraordinaria en el plazo máximo de 24 horas desde la solicitud.	5 <table><tr><td>Reducción</td><td>puntos</td></tr><tr><td>12h</td><td>2</td></tr><tr><td>24h</td><td>5</td></tr></table>	Reducción	puntos	12h	2	24h	5				
Reducción	puntos											
12h	2											
24h	5											

En ambos casos se consideran los plazos en días hábiles.								
3	Reducción tiempos de entrega en CONSULTA URGENTE	5						
<p>La consulta de las cajas o contenedores en custodia implicará el traslado del contenedor a la sede administrativa, en un tiempo máximo que establece el PPT para consulta <u>Urgente</u>: en el plazo máximo de 6h.</p> <p>Se valorará la reducción de tiempos máximos comprometidos en la oferta para la consulta ordinaria como refleja el cuadro.</p> <p>La reducción de 1 hora implica el compromiso de entrega de consultas extraordinarias en el plazo máximo de 5 horas desde que se cursa la solicitud.</p> <p>La reducción de 2 horas implica el compromiso de entrega de consulta extraordinaria en el plazo máximo de 4 horas desde la solicitud.</p> <p>Se consideran los plazos de entrega en días hábiles.</p>		<table><tr><th>Reducción</th><th>puntos</th></tr><tr><td>1h</td><td>2</td></tr><tr><td>2h</td><td>5</td></tr></table>	Reducción	puntos	1h	2	2h	5
Reducción	puntos							
1h	2							
2h	5							

Incorporación de cláusulas sociales, ambientales y de innovación como criterios de adjudicación:

SI ☐ **NO** ☒

- Como criterios sociales ☐
- Como criterios ambientales ☐
- Como criterios de innovación ☐

#### C) FASES:

Se establecen fases de valoración:

SI ☐ **NO** ☒

#### D) TEMERIDAD

Procede: SI

Criterios para la determinación de ofertas incursas en presunción de temeridad:

De los criterios objetivos establecidos anteriormente, se tomarán en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales o desproporcionados, los señalados con los números A.1., PRECIO.

Se considera relevante a efectos de determinar la presunción de anormalidad de la oferta en su conjunto, exclusivamente la oferta económica, al ser éste el criterio de adjudicación que tiene más peso específico (70%) en la valoración de las ofertas; no siendo necesario determinar parámetros objetivos para el resto de criterios de adjudicación, todos ellos criterios cualitativos.

Siendo los Parámetros de calificación:



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1295249965542559675726**

- I) Cuando concurriendo una sola oferta, ésta fuere inferior al presupuesto base de licitación establecido, en más de 25 unidades porcentuales.
- II) Cuando concurren dos o más ofertas, aquellas que fueran inferiores en más de 15 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas por todos los licitadores admitidos

Las unidades porcentuales se calcularán sobre las cantidades expresadas en euros.

Cuando se identifique una proposición que pueda ser considerada desproporcionada o anormal se deberá de dar audiencia al licitador para que justifique la valoración de su oferta y precise las condiciones de la misma y, si a la vista de justificación, la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid considera que la oferta no puede ser adecuadamente cumplida, será rechazada, quedando excluida de la licitación, y acordará la adjudicación a favor de la mejor oferta, de acuerdo con el orden en que hayan sido clasificadas conforme a lo señalado en el apartado 1 del artículo 150 LCSP.

Todo ello sin perjuicio de la facultad del órgano de contratación de apreciar, previos los informes técnicos del servicio correspondiente y considerando adecuada la justificación del licitador, que la proposición puede ser cumplida a satisfacción de la Agencia de Vivienda Social.

Cuando hubieren presentado ofertas empresas que pertenezcan a un mismo grupo, en el sentido del artículo 42.1 del Código de Comercio, se tomará únicamente, para aplicar el régimen de identificación de las ofertas incursas en presunción de anormalidad, aquella que fuere más baja, y ello con independencia de que presenten su oferta en solitario o conjuntamente con otra empresa o empresas ajenas al grupo y con las cuales concurren en unión temporal.

#### **9.- Documentación técnica a presentar en relación con los criterios objetivos de adjudicación del contrato:**

##### **PRESENTACIÓN DE UN (1) ÚNICO SOBRE:**

- Proposición económica y declaración responsable del licitador sobre el cumplimiento de los requisitos previos para participar en este procedimiento de contratación.
- Anexo IV de criterios objetivos de adjudicación del contrato valorables de forma automática por aplicación de fórmulas, especificados en el apartado 9 de la cláusula 1.

En Madrid, a la fecha de firma,

**JEFE DE ÁREA**  
**ASUNTOS GENERALES Y SEGURIDAD**

