



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012500078 – SERVICIO EN CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE METRO DE MADRID

---

### **Consulta 1:**

Revisando la documentación no encontramos el listado de subrogación. Según se establece en el Anexo VI, ¿podrían facilitarlo?

### **Respuesta 1:**

En relación con su consulta, les informamos de que la documentación esta disponible en la aplicación SRM.

Indicarles que en la página web de Metro de Madrid, en el Perfil del Contratante, dispone del manual de 'Descarga Pliegos / presentar ofertas' que les puede servir de ayuda.

### **Consulta 2:**

¿Se está prestando actualmente el servicio en Ópera?

### **Respuesta 2:**

En relación con su consulta, les informamos de que actualmente el centro de atención al cliente de Ópera está en construcción, estando prevista su apertura en el segundo semestre de 2025.

En Madrid, a 25 de marzo de 2025.