



VISITA PARA LA LICITACIÓN 6012500087 - SERVICIO DEL CENTRO INTERACTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CIAC) DE METRO DE MADRID

Estimados señores-as:

Metro de Madrid, S.A. quiere comunicarle que, según se establece en el apartado “44. Visitas” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares de la licitación 6012500087 - SERVICIO DEL CENTRO INTERACTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CIAC) DE METRO DE MADRID, se encuentra prevista la realización de una visita, la cual tendrá lugar:

- Fecha: 3 de abril de 2025
- Hora: 11:00
- Lugar: Centro interactivo de Atención al Cliente. Estación de metro Alto del arrenal.

Para poder asistir a la visita programada será necesario que lo soliciten mediante correo electrónico aportando el nombre, DNI, mail y teléfono de contacto de la persona que asistirá.

Las direcciones de correo a las que deberán enviar la solicitud son las siguientes:

- CIAC_atencion_al_cliente@metromadrid.es

A la visita solo podrá asistir una única persona por cada empresa, que deberá ir debidamente identificada. Los asistentes irán acompañados por personal del Servicio de Atención al Cliente y deberán tener en cuenta que el traslado entre recintos será por cuenta del interesado.

Cualquier comentario realizado por personal de Metro de Madrid durante la realización de la visita programada no será vinculante para la presente licitación, por lo que cualquier consulta/aclaración deberá ser remitida a través de los canales establecidos en las condiciones que rigen la presente licitación a ConcursosSRM@metromadrid.es

Con la asistencia a la visita los asistentes se comprometen a:

- 1) Guardar secreto profesional sobre todas las informaciones y asuntos a los que tenga acceso o conocimiento durante la visita, estando obligado a no hacerlos públicos o difundir cuantos datos conozca como consecuencia o con ocasión de esta.
- 2) Mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato - especialmente los de carácter personal y los relativos a la seguridad de las instalaciones, las personas, los servicios y los datos - que pudiera conocer con ocasión de dicho procedimiento de contratación, durante la visita.
- 3) Utilizar los datos obtenidos únicamente a los efectos de poder realizar la oferta correspondiente a la licitación mencionada.
- 4) Destruir todos los datos y la información obtenidos una vez cumplido el propósito para el que fueron recabados.
- 5) Cumplir de forma estricta todas las instrucciones que le formule el personal de Metro de Madrid.



A los efectos previstos en la vigente normativa sobre protección de datos personales, los datos personales comunicados para la solicitud de la visita serán tratados bajo la responsabilidad de Metro de Madrid, S.A., y única y exclusivamente en el marco de la normativa de contratación de aplicación en la licitación que se regula en el Pliego de Condiciones Particulares.

Los interesados podrán ejercitar, si lo desean, los derechos contemplados en la normativa vigente que en su caso pudieran corresponder, de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, oposición y portabilidad de los datos, dirigiendo la pertinente solicitud. Pueden acceder a información adicional en la web de Metro de Madrid:

<https://www.metromadrid.es/es/contacto/proteccion-de-datos-personales>.

Atentamente,
Metro de Madrid, S.A.
Servicio de Licitaciones

En Madrid, a 20 de marzo de 2025