



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012500087 – SERVICIO DEL CENTRO INTERACTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CIAC) DE METRO DE MADRID

---

### Consulta 1:

Tras la publicación del listado de subrogación actualizado a 31 de marzo por la actual adjudicataria, ¿pueden confirmar que los pluses que reconoce la actual adjudicataria se encuentran incluidos en los salarios brutos anuales de los trabajadores adscritos al servicio?

### Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que los Pluses en gris percibidos entre abril de 2024 y marzo 2025 (plus de idiomas, de categoría superior, disponibilidad, dietas, locomoción, seguros) no están contemplados en el Salario bruto fijo anual.

Igualmente, los pluses funcionales de domingos, festivos, etc. no están tampoco contemplados en Salario bruto fijo anual.

En Madrid, a 10 de abril de 2025.