

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL
SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE LA MARCA MADRID
EXCELENTE Y SUS VERIFICACIONES (AUDITORÍAS) ASOCIADAS**



SECRETARÍA GENERAL

ÁREA DE ESTRATEGIA, CALIDAD Y BENCHMARKING
SERVICIO DE CALIDAD

DICIEMBRE 2024



ÍNDICE

	<u>Pág.</u>
1. OBJETO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	3
4. PLAZO.....	3



1. OBJETO

El objeto del presente pliego es definir los requisitos para la contratación del servicio consistente en la renovación de la licencia de la marca Madrid Excelente y sus verificaciones (auditorías) asociadas.

2. ALCANCE

Realización de las verificaciones (auditorías) de renovación de la licencia correspondientes a los años 2025, 2026 y 2027 conforme al modelo de la marca Madrid Excelente

3. CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio consiste en la evaluación mediante auditoría de la gestión de la organización conforme a los cuatro fundamentos del modelo de referencia Madrid Excelente: Propósito, Planeta, Personas y Progreso.

- Las auditorías se acordarán con Metro de Madrid.
- Se elaborará un “Plan de Visita” que validará Metro de Madrid
- Se elaborará cada año un “Informe de Evaluación” con el seguimiento según el modelo de la marca Madrid Excelente

4. PLAZO

El plazo de duración del contrato será de 3 años, siendo estos los comprendidos entre el (15 de abril de 2025) y el (14 de abril de 2028), ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 3 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.